



Výroční zpráva 2010





OBSAH

Poslání a hodnoty Sociální agentury	2
Strategické cíle organizace	3
Lidé v Sociální agentuře v roce 2010	4
Programová struktura služeb	6
Job Centrum	7
Sociální služby	8
Pracovní rehabilitace	12
Vzdělávací programy	14
Dobrovolnický program	15
Poradenské a vzdělávací centrum	15
Struktura vzdělávacích programů a poradenských služeb 2010	18
Projekty a veřejné zakázky	19
Zpráva o hospodaření za rok 2010	20
Vyjádření revizora účtu	23
Poděkování	24



POSLÁNÍ A HODNOTY SOCIÁLNÍ AGENTURY

Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.

Za tímto účelem:

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- hledáme a pomáháme vytvářet možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenské a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace

VYZNÁVANÉ HODNOTY

Ve vztahu ke klientovi:

- klient je pro nás na prvním místě
- je to partner, který je zdrojem inspirace a zpětné vazby
- ke každému přistupujeme bez rozdílů a bez výjimky individuálně, diskrétně a s empatií
- usilujeme o to, aby nabízené služby byly profesionální a dostupné

Ve vztahu k samotné organizaci:

- pracujeme jako tým – jakýkoli problém je problémem všech
- jsme otevřeni novým nápadům a vítáme inovaci
- spolupracujeme se sítí partnerských organizací
- jsme hrdí na Sociální agenturu jako na organizaci s vnitřní integritou



STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE

STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE PRO OBDOBÍ 2008–2011

- Sociální agentura se stane akreditovanou vzdělávací institucí, která nabízí vzdělávací programy a poradenské služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace.
- Sociální agentura se aktivně zapojí do vytváření regionálního systému spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace v souladu se Zákonem o zaměstnanosti.
- Sociální agentura posílí personální kapacitu v oblastech pracovní rehabilitace a vzdělávání.
- Sociální agentura zahájí činnost detašovaného pracoviště v Teplicích.
- Sociální agentura bude svou činnost plánovat v souladu se schváleným Strategickým plánem organizace na období 2008–2011.

PLNĚNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ V ROCE 2010

- Sociální agentura získala akreditaci k 9 vzdělávacím programům od MPSV a rozšířila nabídku o 13 nových vzdělávacích programů.
- Sociální agentura realizovala pro organizace veřejného a soukromého sektoru 66 vzdělávacích programů.
- Sociální agentura poskytla organizacím 170 hodin supervizního poradenství a 46 hodin poradenství v oblasti zavádění standardů kvality.
- Sociální agentura posílila svou personální kapacitu na úseku pracovní rehabilitace a sociálních služeb o dva nové pracovníky.
- Sociální agentura úzce spolupracuje s vybranými subjekty v oblasti pracovní rehabilitace v rámci získané veřejné zakázky od Úřadu práce v Ústí nad Labem.
- Sociální agentura získala finanční prostředky z programů EU na posílení systému pracovní rehabilitace v ústeckém a teplickém regionu včetně vytvoření detašovaného pracoviště v Teplicích.
- Sociální agentura zpracovala plán činnosti na rok 2011 v souladu se Strategickým plánem organizace na období 2008–2011.



LIDÉ V SOCIÁLNÍ AGENTUŘE V ROCE 2010

VÝKONNÝ TÝM

(shora zleva doprava)

- Jaromír Licek – ředitel organizace, lektor
- Petra Jílková – administrativní pracovnice, lektorka
- Dagmar Francová – sociální pracovnice, lektorka
- Martina Kučerová – sociální pracovnice, pracovní konzultantka, lektorka
- Hana Buchalová – zástupkyně ředitele, vedoucí Job centra, sociální pracovnice, lektorka
- Dana Veselá – pracovní konzultantka, lektorka
- Hana Soukupová – ekonomka organizace, lektorka
- Eva Fridrichová – pracovní konzultantka, lektorka



EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI

Gabriela Betková, Daniela Wogurková, Svetlana Pokorná Vrabecová, Stanislav Karas, Lada Furmaníková, Marie Jaklová, Eva Zápotocká, Lenka Venclová

DOBROVOLNÍCI – NAŠI NEZBYTNÍ POMOCNÍCI

Václav Bulánek, Irena Hanzalová, Veronika Hanousková, Lukáš Kolařík, Olga Platichová, Veronika Vojtěchová, Olga Patočková, Michaela Heidelbergerová, Marcela Hlušíčková, Lenka Musilová, Marcela Petlanová

RADA SDRUŽENÍ

(shora zleva doprava)

Petr Hlaváček, Kateřina Cibulková, Karel Bittner, Vratislav Mádl



REVIZOR ÚČTU

Miroslav Flanderka



PROGRAMOVÁ STRUKTURA SLUŽEB



JOB CENTRUM

Cílová skupina:
osoby se
zdravotním
postížením

Sociální služby

Odborné sociální poradenství

Sociálně aktivizační služby
pro osoby se zdravotním
postížením

Pracovní rehabilitace

Agentura práce

Poradenské programy

Vzdělávací programy

Akreditované vzdělávací
programy

Neakreditované vzdělávací
programy

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

PORADENSKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

Cílová skupina:
poskytovatelé
sociálních služeb,
poskytovatelé
pracovní rehabilitace,
zaměstnavatelé
a další instituce

Poradenské služby

Projektové poradenství

Poradenství v oblasti
SQSS

Vzdělávací programy

Akreditované vzdělávací
programy

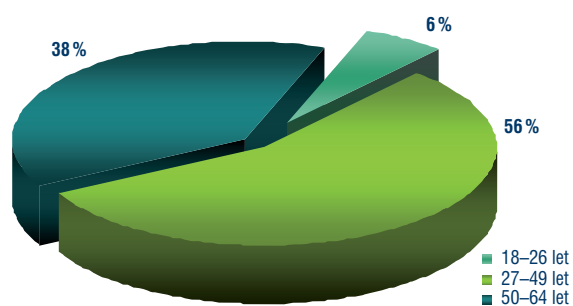
Neakreditované vzdělávací
programy

STRUKTURA KLIENTŮ 2010

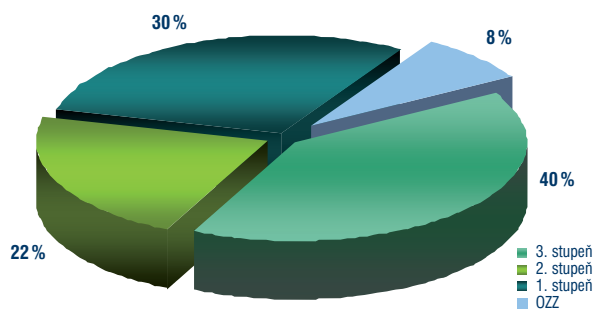
Členění klientů z hlediska pohlaví



Členění klientů z hlediska věku



Členění klientů z hlediska stupně zdravotního postižení



Služby jsou určeny osobám ve věku 18–64 let, které mají zdravotní postižení – tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- **Občanský přístup** – důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí apod. Uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více).
- **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele a prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
- **Aktivizační přístup** – od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů. S uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
- **Positivní přístup** – pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu apod.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním služby je poskytovat bezpečnou, bezplatnou a kvalifikovanou podporu dospělým lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé životní situace.

Cíle služby

- udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti uživatele s cílem dosáhnout jeho větší samostatnosti a nezávislosti v běžném životě
- poskytnout uživateli podporu při řešení jeho nepříznivé sociální situace, zejména při vyřizování různých žádostí a odvolání, při řešení dluhové, bytové a pracovně právní problematiky
- poskytnout informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky podpory.

Náplň služby

- základní sociální poradenství – návaznost na další služby
- poradenství při vyřizování sociálních dávek různého typu (např. dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi, sociální dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální pojištění apod.)
- poradenství při vyřizování invalidních důchodů či statutu osoby zdravotně znevýhodněné
- poradenství při souběhu invalidního důchodu a výdělečné činnosti
- poradenství při vyřizování starobního důchodu
- poradenství v oblasti pracovně právní problematiky (uzavírání, změny a ukončení pracovního poměru, práva a povinnosti vyplývající z pracovně právních vztahů, pracovně právní vztahy mimo pracovní poměr – dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce)
- poradenství při evidenci na úřadu práce, při vyřizování podpory v nezaměstnanosti, podpory při rekvalifikaci, pracovní rehabilitace apod.
- protidluhové poradenství
- poradenství v bytové problematice (nájemní smlouva, nájemní smlouva v družstevních bytech, vlastnictví bytu, prodej bytu apod.)
- poradenství při rozvodovém řízení (např. pomoc při sepsání žaloby o rozvod manželství, majetkové vyrovnání, výživné apod.)
- poradenství či pomoc při sepsování různých žádostí či odvolání
- poradenství při využití nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi, ve výjimečných případech i doprovod na tato jednání



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména při hledání práce nebo komunikaci s institucemi tak, aby dokázali aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

Cíle služby

- motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládnutí jeho sociální situace zejména v oblasti obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů nebo ve zlepšení komunikace s jeho okolím
- poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění
- poskytnout uživateli služby informace a podporu ve využití dalších možných návazných služeb

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky socioterapeutické podpory.

Náplň služby

- základní sociální poradenství
- nácvik ústní a písemné komunikace (telefonování, elektronická pošta, nácvik modelových situací, např. osobní schůzky s budoucím zaměstnavatelem apod.)
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vyplnění různých formulářů a žádostí, složenek a jiných formulářů pro běžný chod domácnosti
- nácvik jednání v různých společenských situacích (zaměření na komunikaci při přijímacím pohovoru, jednání s institucemi apod.)
- podpora při získávání dovedností potřebných pro vyhledávání zaměstnání (práce s inzeráty v tisku nebo na internetu, sledování nabídky pracovních míst, sestavení strukturovaného životopisu a motivačního dopisu)
- nácvik dovedností potřebných k práci s informacemi včetně práce s internetem (nácvik samostatného vyhledávání nabídek práce, trénink odesílání odpovědí na inzeráty na práci e-mailem, nácvik vkládání životopisu na různé portály práce apod.)
- nácvik obsluhy počítače s cílem naučit se napsat dopis, vyhledat nabídku práce apod.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PODPORUJÍ:

Ministerstvo práce
a sociálních věcí ČR

Magistrát města
Ústí nad Labem

Krajský úřad
Ústeckého kraje



VÝSLEDKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2010

Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

- 199 konzultací v rámci sociálně aktivizačních služeb a 32 konzultací v režimu základního poradenství
- službu čerpalo 38 uživatelů, z toho u 19 uživatelů byl naplněn stanovený osobní cíl a služba byla ukončena
- realizace tří skupinových motivačně-aktivizačních programů celkem pro 20 osob

Odborné sociální poradenství

- 510 konzultací, z toho 326 intervencí v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 112 lidem se zdravotním postižením
- 123 konzultací v režimu základního poradenství
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci odborného sociálního poradenství:

	Typ zakázky	Počet klientů	%
DÁVKY	státní sociální podpory	8	1,67
	v hmotné nouzi	13	2,72
	pro OZP	11	2,30
	jiné (např. nemocenské apod.)	2	0,42
PRACOVNÍ PRÁVO	pracovní smlouvy	39	8,16
	mzdy	7	1,46
	práva a povinnosti	6	1,26
	jiné	10	2,09
ÚŘAD PRÁCE	evidence	6	1,26
	práva a povinnosti	6	1,26
	podpora zaměstnávání OZP	1	0,21
OSOBNÍ	rozvod	27	5,65
	krize	35	7,32
DLUHY	vymáhání dluhů	96	20,08
	oddlužování	113	23,64
OSTATNÍ	invalidní důchod, statut osoby zdravotně znevýhodněné	32	6,69
	doprovod	4	0,84
	byt	13	2,72
	žádost, odvolání	34	7,11
	jiné	15	3,14



Služby jsou určeny osobám ve věku 18–64 let, které mají zdravotní postižení – tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.

AGENTURA PRÁCE

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Agentura práce nabízí poradenské a informační služby pro osoby, které se ucházejí o práci, a jejich zaměstnavatele. Služby jsou poskytovány pod vedením pracovních konzultantů na pracovištích v Ústí nad Labem a Teplicích.

Služby agentury práce jsou zájemcům o zaměstnání i zaměstnavatelům poskytovány BEZPLATNĚ.

Programová náplň služby

- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se ucházejí o práci
- vyhledávání zaměstnanců pro zaměstnavatele, kteří hledají nové pracovní síly
- poradenství zaměřené na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností
- doporučení zaměstnání, přípravy na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace
- poradenství pro zaměstnavatele zaměřené na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů
- poskytování informací zejména o možnostech zaměstnání, volných pracovních místech a pracovních silách

Výsledky za rok 2010

- aktualizace e-katalogu chráněných dílen Ústeckého, Libereckého a Karlovarského kraje
- 1 078 konzultací v rámci zprostředkování zaměstnání, 322 vytipovaných volných pracovních míst
- 68 osob nastoupilo s naší podporou do zaměstnání, 562 kontaktovaných zaměstnavatelů



PORADENSKÉ PROGRAMY

Jedná se o skupinové a individuální poradenské programy, které vám pomohou v orientaci na trhu práce, usnadní vám výběr a doporučí vhodné zaměstnání.

Motivačně-aktivizační program

Jedná se o program, který je postaven jak na práci ve skupině, tak na individuálním přístupu, má diagnostickou funkci. Účastníkům nabízí prostor pro získání informací a znalostí potřebných k případnému pracovnímu uplatnění.

Bilanční diagnostika

Cílem programu je prostřednictvím individuálního rozhovoru s psychologem podpořit účastníky v jejich profesní orientaci, pomoci jim uvědomit si své osobní kompetence a možnosti uplatnění na trhu práce.

Ergodiagnostika

Cílem ergodiagnostiky je prostřednictvím testování fyzického a psychického pracovního potenciálu doporučit účastníkům vhodné pracovní uplatnění. Ergodiagnostika je realizována na rehabilitačním oddělení Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem pod vedením odborných pracovníků.

Výsledky za rok 2010

- 11 skupinových poradenských programů pro osoby se zdravotním postižením (72 úspěšných absolventů)
- 11 osob využilo bilanční diagnostiku a 5 osob ergodiagnostiku
- 15 poradenských programů pro 164 osob bez zdravotního postižení v rámci vysoutěžené veřejné zakázky od Úřadu práce v Ústí nad Labem
- zahájení činnosti pracoviště v Teplicích

PRACOVNÍ REHABILITACI PODPORUJÍ:

Evropský sociální
fond v ČR

OP LZZ

Úřad práce v Teplicích
a v Ústí nad Labem

Internetový portál
JobDnes.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



ÚŘAD
PRÁCE

jobDNES.cz



VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

Služby jsou určeny osobám ve věku 18–64 let, které mají zdravotní postižení – tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.

NABÍDKA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

- Setkání s internetem
- Kurz základů práce na počítači (pro začátečníky i mírně pokročilé)
- Rekvalifikační kurz - Obsluha osobního počítače
- Rekvalifikační kurz - Obsluha osobního počítače dle osnov ECDL
- Kurz německého jazyka
- Kurz anglického jazyka
- Kurz pracovně právního minima
- Kurz komunikace, asertivity a zvládnání stresu
- Program „PC domů“

VÝSLEDKY ZA ROK 2010

- rekvalifikační kurz „Obsluha osobního PC“ absolvovalo 32 osob se zdravotním postižením
- 6 osob se zdravotním postižením absolvovalo Kurzy základů práce na počítači pro začátečníky a mírně pokročilé
- kurz německého jazyka absolvovaly 2 osoby se zdravotním postižením
- kurz anglického jazyka absolvovalo 7 osob se zdravotním postižením
- program „PC domů“ využilo během roku 8 osob se zdravotním postižením

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY PODPORUJÍ:

Evropský sociální
fond v ČR

OP LZZ

Nadace charity 77

Konto bariéry



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. V rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce, účastnit se vzdělávacích aktivit.

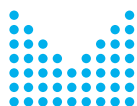
V průběhu roku 2010 bylo registrováno v organizaci 11 dobrovolníků, kteří se podíleli na následujících aktivitách:

- pomoc při tipování a administrativním zpracování volných pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením
- lektorování kurzů na PC pro začátečníky a mírně pokročilé
- pomocná administrativní práce (kopírování materiálů apod.)
- tvorba nových propagačních materiálů organizace
- zadávání dat na webové stránky agentury
- public relations organizace – zejména účast na zahájení lázeňské sezony v Teplicích, Dnu otevřených dveří v Sociální agentuře a Veletrhu sociálních služeb
- účast na vzdělávacích aktivitách

Pro dobrovolníky jsme přichystali vzdělávací semináře, supervizní podporu a výjezdová setkání se zaměstnanci organizace.

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM PODPORUJE

Ministerstvo vnitra ČR



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru především z řad poskytovatelů sociálních služeb a zaměstnavatelských subjektů a nově také vzdělávací programy pro osoby se zdravotním postižením.

NABÍDKA PORADENSKÝCH SLUŽEB

- poradenství v oblasti standardů kvality sociálních služeb
- poradenství v oblasti organizačního rozvoje
- poradenství při přípravě a realizaci projektů
- supervize v sociálních službách

NABÍDKA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

Neakreditované vzdělávací programy

- Krátká terapie zaměřená na řešení
- Možnosti pracovní rehabilitace v praxi
- Aktivní doprovázení umírajícího a pozůstalých
- Etika a lidská práva v práci s uživatelem sociální služby
- Základy plánování pro neziskové organizace
- Práce s limity pro pracovníky v pomáhající profesi
- Praktická komunikace s institucemi
- Spolupráce s rodinnými příslušníky uživatele v kontextu sociální práce
- Komunikace s dětmi a dospívajícími klienty
- Supervize jako nástroj k profesionálnímu pomáhání
- Úvod do práce s klientem s projevy agresivního chování
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem neslyšícím nebo nedoslýchavým
- Vedení profesionálního rozhovoru s uživatelem služby



Akreditované vzdělávací programy

- Individuální plánování v sociálních službách
- Příprava projektů nejen pro evropské fondy
- Alternativní a augmentativní komunikace v sociálních službách
- Úvod do standardů kvality sociálních služeb
- Standard kvality č. 1 – Cíle a zásady poskytovaných služeb
- Standard kvality č. 2 – Ochrana práv klientů sociálních služeb
- Standard kvality č. 3+4 – Jednání se zájemcem o sociální službu, Smlouva o poskytování služby
- Standard kvality č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby
- Standard kvality č. 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby
- Standard kvality č. 7 – Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- Standard kvality č. 8 – Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje
- Standard kvality č. 9+10 – Personální a organizační zajištění sociální služby, Profesní rozvoj zaměstnanců
- Standard kvality č. 11, 12+13 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby, Informovanost o poskytované sociální službě, Prostředí a podmínky
- Standard kvality č. 14 – Nouzové a havarijní situace
- Standard kvality č. 15 – Zvyšování kvality sociální služby
- Rekvalifikační kurz Lektor
- Úvod do problematiky prezentačních dovedností
- Úvod do problematiky prevence stresu a syndromu vyhoření
- Úvod do problematiky profesní etikety
- Úvod do problematiky vedení a motivace lidí
- Úvod do problematiky timemanagementu
- Úvod do problematiky zvládnutí obtížných komunikačních situací
- Úvod do problematiky komunikace s uživateli s mentálním postižením
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem s duševním onemocněním
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem v seniorském věku

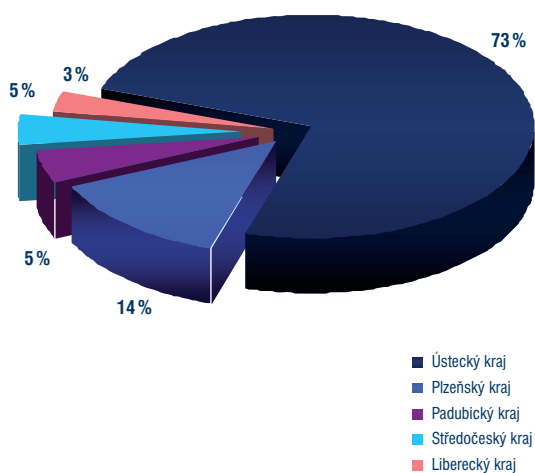
VÝSLEDKY V ROCE 2010

- celkem jsme realizovali 66 vzdělávacích programů pro organizace
- organizacím jsme poskytli 170 hodin supervizní podpory a 46 hodin poradenství v oblasti zavádění SQSS
- získali jsme akreditaci od MPSV pro 9 vzdělávacích programů
- vytvořili jsme databázi poskytovatelů sociálních služeb zahrnující všechny kraje na území Čech
- vytvořili jsme nový systém množstevních slev a kalkulací jednotlivých vzdělávacích programů
- vytvořili jsme Katalog vzdělávacích a poradenských služeb na rok 2011 a zajistili jeho elektronickou distribuci do všech krajů na území Čech

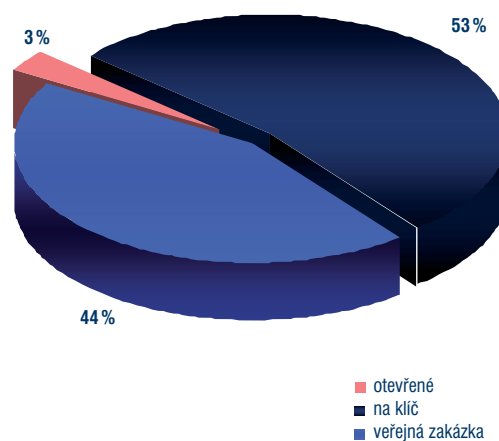


STRUKTURA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ A PORADENSKÝCH SLUŽEB 2010

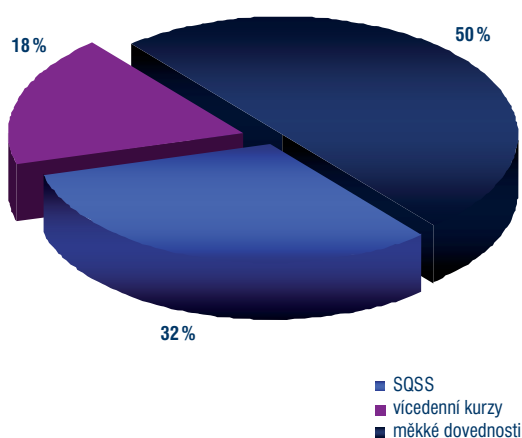
Realizované vzdělávací programy podle krajů



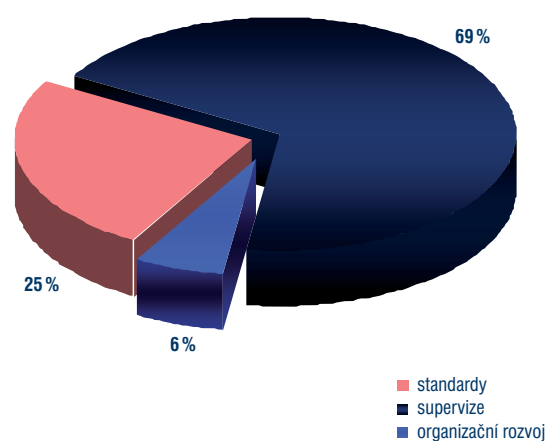
Druhy realizovaných vzdělávacích programů



Typy realizovaných vzdělávacích programů



Druhy realizovaných poradenství



PROJEKTY A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- Sociální agentura pokračovala v omezené míře v činnosti „Rozvojového centra“ zahájeného v rámci projektu Brouk (poskytujeme pouze základní bezplatné poradenství, tvoříme zprávy o činnosti pro Krajský úřad Ústeckého kraje).
- V únoru jsme zahájili projekt Impuls (financovaný EU), zaměřený na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP (projekt bude pokračovat i v roce 2011).
- Získali jsme finanční prostředky na projekt ZIP (financovaný EU), zaměřený na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP (projekt bude zahájen 1. března 2011).
- Předložili jsme projekt „Podpora a vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji“ na EU. Projekt bude zahájen 1. září 2011.
- Získali jsme a úspěšně zrealizovali veřejnou zakázku od Úřadu práce v Ústí nad Labem (poradenské programy a rekvalifikační kurzy na PC pro OZP).
- Realizovali jsme veřejnou zakázku pro Rodinné centrum Slunečník (rekvalifikační kurzy na PC).
- Získali jsme finanční prostředky z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Magistrátu města Ústí nad Labem a Krajského úřadu Ústeckého kraje na činnost sociálních služeb.



ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2010

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT K 31. 12. 2010

Náklady	Celkem za organizaci	
	Kč	%
Spotřeba materiálu	210 496,60	4,15
Spotřeba materiálu – DM (nad 3 000,- Kč)	150 372,60	2,97
Spotřeba energie	148 139,10	2,92
Opravy a udržování	67 980,40	1,34
Cestovné	59 220,00	1,17
Náklady na reprezentaci	17 167,00	0,34
Paušál (telefon, internet)	104 813,71	2,07
Nájem	283 359,00	5,59
Služby k nájmu	44 549,90	0,88
Vedení účetnictví	58 080,00	1,15
Lektorská činnost	535 030,00	10,55
Propagace, reklama	46 642,40	0,92
Ostatní služby	179 752,40	3,54
Mzdové náklady	2 376 707,00	46,87
Náklady na SZP	705 194,00	13,90
Zákonné sociální náklady – benefity	8 000,00	0,16
Daně a poplatky	22 224,20	0,44
Ostatní provozní náklady	6 665,40	0,13
Ostatní finanční náklady	35 394,00	0,69
Odpisy dlouhodobého majetku	11 000,00	0,22
Celkem	5 070 787,71	100,00



Výnosy	Celkem za organizaci	
	Kč	%
Přijaté granty a dotace		
Ministerstvo vnitra ČR	38 000,00	0,73
Statutární město Ústí nad Labem	150 000,00	2,89
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1 046 000,00	20,17
Ústecký kraj	82 500,00	1,59
ESF – OP LZZ	1 659 527,74	32,00
Vlastní výnosy		
Tržby z prodeje služeb – poradenství	915 640,00	17,66
Tržby z prodeje služeb – vzdělávací programy	800 450,00	15,43
Tržby z prodeje služeb – rekvalifikační kurzy	247 580,00	4,77
Tržby z prodeje služeb – ostatní	23 300,00	0,45
Úroky	3 657,29	0,07
Ostatní provozní výnosy – členské příspěvky	2 000,00	0,04
Jiné provozní výnosy (hal. vyrovnání)	-0,70	0,01
Dary	217 500,00	4,19
Celkem	5 186 154,33	100,00



ROZVAHA K 31. 12. 2010

Aktiva		Pasiva	
položka	Kč	položka	Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	100 000,00	Dodavatelé	60 366,60
Oprávký k dlouhodobému majetku	-11 000,00	Zúčtování s inst. SZP	18,00
Zboží na skladě – obaly	180,00	Závazky k účastníkům sdružení	225 000,00
Pokladna	35 700,00	Výnosy příští období	189 643,66
Pokladna EUR	1 879,00	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	675 289,13
Bankovní účty	788 180,12	Účet výsledku hospodaření	115 366,62
Bankovní účty – spořicí účet	252 435,89		
Odběratelé	81 046,00		
Poskytnuté provozní zálohy	17 263,00		
Celkem	1 265 684,01	Celkem	1 265 684,01





VYJÁDŘENÍ REVIZORA ÚČTU

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2010, s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

Mgr. Miroslav Flanderka
revizor účtu

V Ústí nad Labem, dne 1. dubna 2011



PODĚKOVÁNÍ

V roce 2010 občanské sdružení Sociální agentura již devátým rokem pokračuje v práci na naplňování svých veřejně prospěšných cílů, zejména pro občany našeho regionu. Naše snaha usnadnit poskytování sociálních služeb i v širším území, nás vedla k rozhodnutí posílit aktivity v Teplicích, kde byla vytvořena již stálá pobočka Sociální agentury, což se k naší radosti podařilo uskutečnit na počátku tohoto roku. Toto pracoviště sdružení poskytuje služby z oblasti pracovní rehabilitace a v součinnosti s hlavním týmem i vzdělávací a poradenské služby pro nezaměstnané osoby se zdravotním postižením.

Oblast poradenských a vzdělávacích služeb prošla v roce 2010 řadou změn, podařilo se podstatně rozšířit nabídku vzdělávacích programů a odborného poradenství, nejen pro pracovníky v sociálních službách, ale i firmy a organizace ze soukromoprávního a veřejnoprávního sektoru.

Jak dokládají statistické informace ve výroční zprávě, poptávka po našich službách ze strany nezaměstnaných se zdravotním postižením byla i v roce 2010 stále vysoká. Současně však můžeme říci, že i přes růst nezaměstnanosti v důsledku hospodářské krize se nám dařilo nacházet pracovní uplatnění i pro naše klienty.

Pevně věříme, že výsledky naší práce, které jsou uceleně popsány v této výroční zprávě, jsou dobrým signálem pro všechny firmy, veřejné instituce a neziskové organizace o našem přínosu a odhodlání rozvíjet vzájemnou spolupráci i v následujících letech.

Rada sdružení vyslovuje také upřímné poděkování všem zaměstnancům a dobrovolníkům za vykonanou práci v našich programech a aktivitách, které přispěli k zajištění a rozvoji našich služeb.

Rada sdružení
Kateřina Cibulková, Petr Hlaváček, Vratislav Mádl, Karel Bittner





Kancelář Ústí nad Labem

Velká Hradební 484/2
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 200 094, 724 582 005
e-mail: info@socialniagentura.cz

Kancelář Teplice

Školní ulice 349
415 01 Teplice
tel.: 724 266 825
e-mail: info@socialniagentura.cz

www.socialniagentura.cz

2001–2011, 10 LET SOCIÁLNÍ AGENTURY

