



# Výroční zpráva 2020

obecně prospěšné společnosti

Sociální agentura



# **OBSAH**

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Poslání a hodnoty Sociální agentury</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>Strategické cíle organizace</b>                         | <b>4</b>  |
| <b>Lidé v Sociální agentuře v roce 2019</b>                | <b>5</b>  |
| <b>Programová struktura služeb</b>                         | <b>7</b>  |
| <b>Sociální služby</b>                                     | <b>8</b>  |
| <b>Pracovní rehabilitace</b>                               | <b>14</b> |
| <b>Dobrovolnický program</b>                               | <b>16</b> |
| <b>Poradenské a vzdělávací centrum</b>                     | <b>17</b> |
| <b>Projekty a veřejné zakázky</b>                          | <b>20</b> |
| <b>Ekonomika a provoz</b>                                  | <b>20</b> |
| <b>Program pro praxi</b>                                   | <b>20</b> |
| <b>Vyjádření dozorčí rady obecně prospěšné společnosti</b> | <b>21</b> |
| <b>Poděkování</b>                                          | <b>22</b> |
| <b>Příloha č. 1: Výkazy hospodaření za rok 2020</b>        |           |



# POSLÁNÍ A HODNOTY SOCIÁLNÍ AGENTURY

**Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života lidí se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.**

## **Za tímto účelem:**

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- hledáme a pomáháme vytvářet možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenské a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace

## **Vyznávané hodnoty**

### **Ve vztahu ke klientovi:**

- klient je pro nás na prvním místě
- je to partner, který je zdrojem inspirace a zpětné vazby
- ke každému přistupujeme bez rozdílu a bez výjimky individuálně, diskrétně a s empatií
- usilujeme o to, aby nabízené služby byly co nejprofesionálnější a co nej dostupnější

### **Ve vztahu k samotné organizaci:**

- pracujeme jako tým – jakýkoli problém je problémem všech
- jsme otevřeni novým nápadům a vítáme inovaci
- spolupracujeme se sítí partnerských organizací
- jsme hrdí na Sociální agenturu jako na organizaci s vnitřní integritou



# STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE

## Strategické cíle organizace pro období 2019 – 2021

- Sociální agentura má plně funkční a životaschopný úsek EAP s interním týmem v Ústí nad Labem a sítí externích poradců.
- Poradenské a vzdělávací centrum je do 12/21 bez dotací v čistém zisku.
- Sociální agentura udrží fungující a životaschopný úsek Pracovní rehabilitace.
- Sociální agentura má registrovanou a spuštěnou sociální službu STD.
- Sociální agentura má v nabídce minimálně 1 kurz Poradenského a vzdělávacího centra formou e-learningu.
- Sociální agentura má hloubkově revidované a aktualizované metodiky sociálních služeb v rámci projektu Spolupráce.
- Sociální agentura integruje současné technologie a trendy do nabídky vzdělávání s cílem zvýšit dostupnost pro vhodné typy klientů a kvality vzdělávání.
- Sociální agentura má vlastní sociální podnik, který poskytuje služby v oblasti účetnictví, ekonomického a projektového poradenství.
- Sociální agentura připraví koncept, zmapuje situaci a rozhodne, zda půjde do projektu rozjezdu polyfunkčního komunitního centra.
- Sociální agentura má pro mezinárodní spolupráci alespoň 2 stabilní a důvěryhodné partnery ze dvou zemí EU.
- Sociální agentura vlastní a má zrekonstruovaný prostor „Penny“ v Železničářské ulici
- Sociální agentura vlastní vhodný prostor v Teplicích
- Sociální agentura zkultivuje vnitroblok Varšavská ve spolupráci se sousedy pro relaxaci a příjemné trávení času.
- Sociální agentura má revidovaný a zformulovaný veřejný závazek (poslání, vize, hodnoty, cílové skupiny)
- Všichni zaměstnanci SA mají každoročně aktivovaný individuální plán vzdělávání (s ohledem na specializaci, také využívají technologií a jazykové vzdělání) a skutečně ho naplňují
- Sociální agentura využívá technologie pro efektivnější práci a komunikaci a hledá přitom „zdravé“ hranice
- Sociální agentura má rozšířené jádro dobrovolníků na 10 osob.
- Sociální agentura má zpracovaný plán PR a marketingu na léta 20-21 (soutěž pro studenty a veřejnost), který nastaví jasnou strategii s cílem oslovit i mladší cílové skupiny do našich služeb (do 40 let) a následně jej realizuje.



# LIDÉ V SOCIÁLNÍ AGENTUŘE V ROCE 2020

## Výkonný tým

- Jaromír Licek – ředitel organizace
- Ivana Hladíková— vedoucí ekonomicko-provozního úseku, ekonom
- Hana Krchová – administrativní pracovnice v oblasti provozu a ekonomiky
- Ilona Dobošová—administrativní pracovnice v oblasti provozu a ekonomiky
- Barbora Rychtaříková – koordinátorka rekvalifikačních kurzů, koordinátorka EAP, vedoucí úseku
- Gabriela Kuželová – koordinátorka vzdělávacích programů
- Blanka Vostrá—administrativní pracovnice v oblasti vzdělávání
- Dana Veselá – sociální pracovnice , vedoucí úseku
- Irena Horáčková—sociální pracovnice
- David Poživil—sociální pracovník (od 12/2020)
- Aneta Hlavatá—sociální pracovnice
- Jana Martínková—pracovník v sociálních službách
- Eliška Linhartová—pracovník v sociálních službách (od 12/2020)
- Kateřina Cibulková—pracovní konzultantka, vedoucí úseku
- Radka Mikulová – pracovní konzultantka
- Zuzana Bartošová – pracovní konzultantka
- Ivana Poláková —recepční (do 01/2020)
- Veronika Loukotová—recepční (do 07/2020)
- Ivana Holá (od 10/2020)
- Silvia Berková—uklízečka

## Externí spolupracovníci

Mgr. Daniela Wogurková , Mgr. Stanislav Karas , Mgr. Svetlana Pokorná Vrablecová , MUDr. Zlata Mistolerová, Ing. Ivana Holinková, Jaroslav Mendl, DiS., Prokop Voleník, DiS. , Mgr. Dana Pivrcová , Mgr. Marie Šťastná, Mgr. Radka Michelová, Bc. Ditta Hromádková, PhDr. Hana Štolbová, Pavlína Prousková DiS., Mgr. Michal Žmolík , Bc. Hana Buchalová , PhDr. Václav Jílek

Mgr. Kateřina Knap, Mgr. Barbora Váverková, Jaroslava Čiprová, Mgr. Radka Mikulová, Lenka Ságnerová, Mgr. Jan Mužík, Mgr. Dagmar Francová, Jiří Vrána, Jan Bělka, Mgr. Jáchym Oswald, Mgr. Matouš Novosad

## Dobrovolníci – naši nezbytní pomocníci

- dlouhodobá dobrovolnická činnost—Václav Bulánek, Olga Platichová, Dana Veselá ml., Irena Lehrová, David Poživil
- jednorázová dobrovolnická činnost—z důvodu pandemie nebyli v tomto roce využiti jednorázoví dobrovolníci

**Správní rada**

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D. - předseda správní rady

Kateřina Cibulková - členka správní rady

Bc. Hana Buchalová ml. - členka správní rady

**Dozorčí rada**

Mgr. Miroslav Flanderka - předseda dozorčí rady

Bc. Hana Buchalová st. - členka dozorčí rady

Ing. Petr Achs - člen dozorčí rady

**Statutární orgán - ředitel**

Mgr. Jaromír Licek

**Zakladatel**

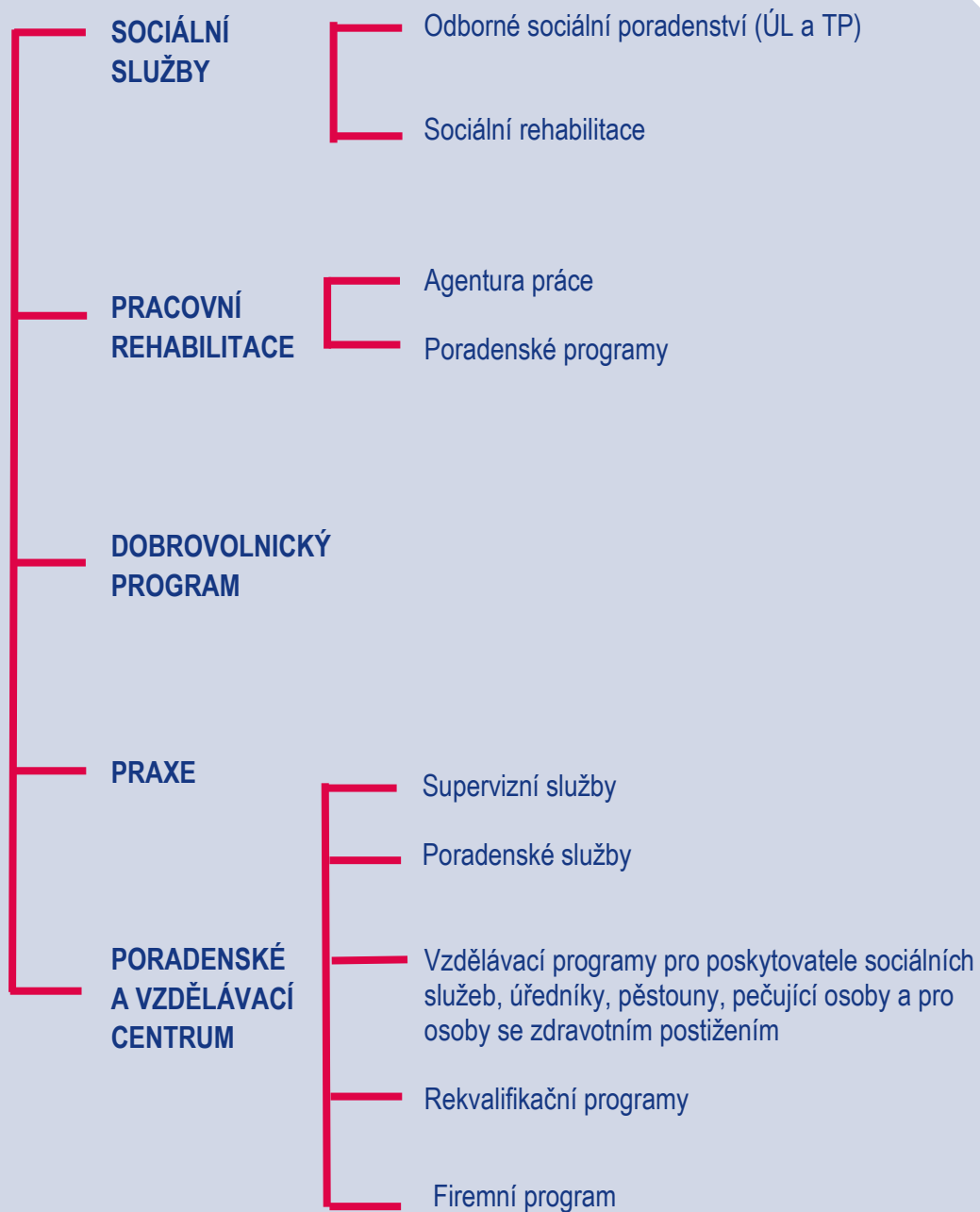
Mgr. Jaromír Licek

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D.

Kateřina Cibulková



## PROGRAMOVÁ STRUKTURA SLUŽEB





Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy. Ve chvíli, kdy osoba se zdravotním postižením potřebuje naši pomoc v jedné z oblastí, kde pomoc či podporu nabízíme, považujeme ji za sociálně vyloučenou nebo sociálním vyloučením ohroženou.

## Zásady poskytovaných sociálních služeb

- **Občanský přístup** - důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí atd.; uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více)
- **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele; prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
- **Aktivizační přístup** - od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů; s uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
- **Pozitivní přístup** - pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu atd.



*Sociální agentura „konzultační místnosti—přístavba“*



## Odborné sociální poradenství

Posláním služby je poskytovat bezpečnou, bezplatnou a kvalifikovanou podporu dospělým lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé životní situace.

### Cíle služby

- Udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti uživatele s cílem dosáhnout jeho větší samostatnosti a nezávislosti v běžném životě.
- Poskytnout uživateli podporu při řešení jeho nepříznivé sociální situace, zejména při vyřizování různých žádostí a odvolání, při řešení dluhové, bytové, sociálně-právní a pracovně-právní problematiky.
- Poskytnout informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb.

Stanovené cíle sociální služby jsou rozpracovány do dlouhodobých a krátkodobých cílů, které jsou pravidelně aktualizovány a vyhodnocovány v rámci týmu podle metodiky sociální služby.

### Náplň služby

- základní sociální poradenství – návaznost na další služby
- poradenství ohledně vyřízení sociálních dávek různého typu (např. dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi, sociální dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální pojištění, ...)
- poradenství ohledně vyřízení invalidních důchodů
- poradenství při souběhu invalidního důchodu a výdělečné činnosti
- poradenství ohledně vyřízení starobního důchodu
- poradenství týkající se pracovně právní problematiky (uzavírání, změny a ukončení pracovního poměru, práva a povinnosti vyplývající z pracovně-právních vztahů, pracovně-právní vztahy mimo pracovní poměr – dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce)
- poradenství týkající se evidence na úřadu práce, podpory v nezaměstnanosti, podpory při rekvalifikaci, pracovní rehabilitace apod.
- poradenství v dluhové problematice
- poradenství v bytové problematice (nájemní smlouva, nájemní smlouva v družstevních bytech, vlastnictví bytu, prodej bytu, ...)
- poradenství při rozvodovém řízení (např. pomoc při sepsání žaloby o rozvod manželství, majetkové vyrovnání, výživné, ...)
- poradenství či pomoc při sepisování životopisů a průvodních dopisů
- poradenství či pomoc při sepisování různých žádostí či odvolání
- poradenství ohledně nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání, apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi, ve výjimečných případech i doprovod na tato jednání

Jednotlivé činnosti se v konkrétních případech prolínají a zaměstnanci je vhodnou formou kombinují vzhledem k aktuálním potřebám klienta.



## Sociální rehabilitace

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména v oblasti soběstačnosti a péče o vlastní osobu, které pak uplatní především při kontaktování zaměstnavatelů, hospodaření s penězi a při hledání práce nebo při komunikaci s běžným okolím tak, aby se dokázali přiblížit životu, který běžně žijí jejich vrstevníci.

### Cíle služby

Motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládání jeho sociální situace zejména v oblasti soběstačnosti, péče o vlastní osobu a při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Posilovat a rozvíjet komunikační dovednosti pro dorozumění s jeho běžným okolím – zaměstnavatel, rodina, kamarádi, úřady a další instituce, ....Poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění. Posílit nebo naučit uživatele služby dovednosti potřebné pro hledání zaměstnání.

Naučit uživatele služby pracovat s obecně dostupnými informacemi. Naučit uživatele zvládat samostatně nebo s minimální podporou úřední úkony potřebné pro běžný život. Poskytnout uživateli podporu při využití dalších možných návazných služeb. Rozvíjet u uživatelů znalosti v oblasti běžné digitální gramotnosti, finanční gramotnosti, pracovního práva, a v oblasti komunikace tak, aby je dokázal využít v běžném životě.

### Náplň služby

- základní sociální poradenství
- individuální nácvik ústní a písemné komunikace s běžným okolím uživatele služby (např. telefonování, osobní jednání, e-mail, skype, ... pro komunikaci s rodinou, přáteli, ...)
- individuální nácvik ústní a písemné komunikace s institucemi
- individuální nácvik dovedností potřebných při hledání práce - jak jednat na přijímacím pohovoru, jak správně sestavit životopis a motivační dopis, jak se vhodně prezentovat, ...
- individuální podpora při hledání vhodného zaměstnání – nácvik vyhledávání inzerátů, odesílání e-mailu se žádostí o práci, orientace na webových stránkách s nabídkami práce ...
- individuální nácvik soběstačnosti potřebný k úředním úkonům - např. obsluha internetového bankovníctví, vyplnění různých formulářů a žádostí, složenek, nácvik podpisu, ...
- individuální nácvik soběstačnosti při práci s informacemi včetně práce s internetem (plánování termínů – lékař, ÚP, pravidelné nebo povinné aktivity, volný čas, vyhledávání informací potřebných pro běžný chod domácnosti ...)
- individuální podpora při nácviku vhodného způsobu oblékání a dodržování základních hygienických návyků
- skupinové vzdělávací kurzy – základy práce na PC, kurz práce na PC pro mírně pokročilé, kurz přípravy na zaměstnání, kurz sebeprezentace, kurz základních komunikačních dovedností, kurz pracovní-právního minima, kurz finanční gramotnosti

## Výsledky sociálních služeb za rok 2020

### ***Odborné sociální poradenství v Ústí nad Labem***

- bylo realizováno 406 intervencí a 69 kontaktů v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 231 lidem (101 mužů a 130 žen); z toho 140 osob se zdravotním postižením
- nejčastěji řešené „zakázky“ byly v rámci základního sociálního poradenství—326 konzultací
- v rámci odborného sociálního poradenství se jednalo o témata dluhová problematika 25% , poradenství k ID a OZZ 13 % , dále poradenství ohledně jednání s institucemi 21%,
- služba úspěšně prošla inspekcí MPSV

### ***Odborné sociální poradenství v Teplicích***

- bylo realizováno 235 intervencí a 33 kontaktů v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 136 lidem (58 mužů a 78 žen); z toho 85 osob se zdravotním postižením
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci základního sociálního poradenství—160 konzultací
- V rámci odborného sociálního poradenství: se jednalo o témata poradenství k dluhové problematice 38 % , k pracovně právní problematice 15 % a poradenství k ID a OZZ 11%

### **Sociální rehabilitace**

- 317 konzultací, službu čerpalo 43 uživatelů, z toho 17 mužů a 26 žen

V rámci přímé práce bylo poskytnuto klientům 318,07 hodin a nepřímé práce 348,91 hodin

nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci sociální rehabilitace—ústní a písemná komunikace s vnějším okolím (22%), mapování potřeb (25%)

Aktivity sociálních služeb byly ovlivněny epidemiologickou situací v ČR

## Sociální služby podporují:

Ministerstvo práce a  
sociálních věcí ČR



Magistrát města Teplice



Magistrát města  
Ústí nad Labem



Evropský sociální fond



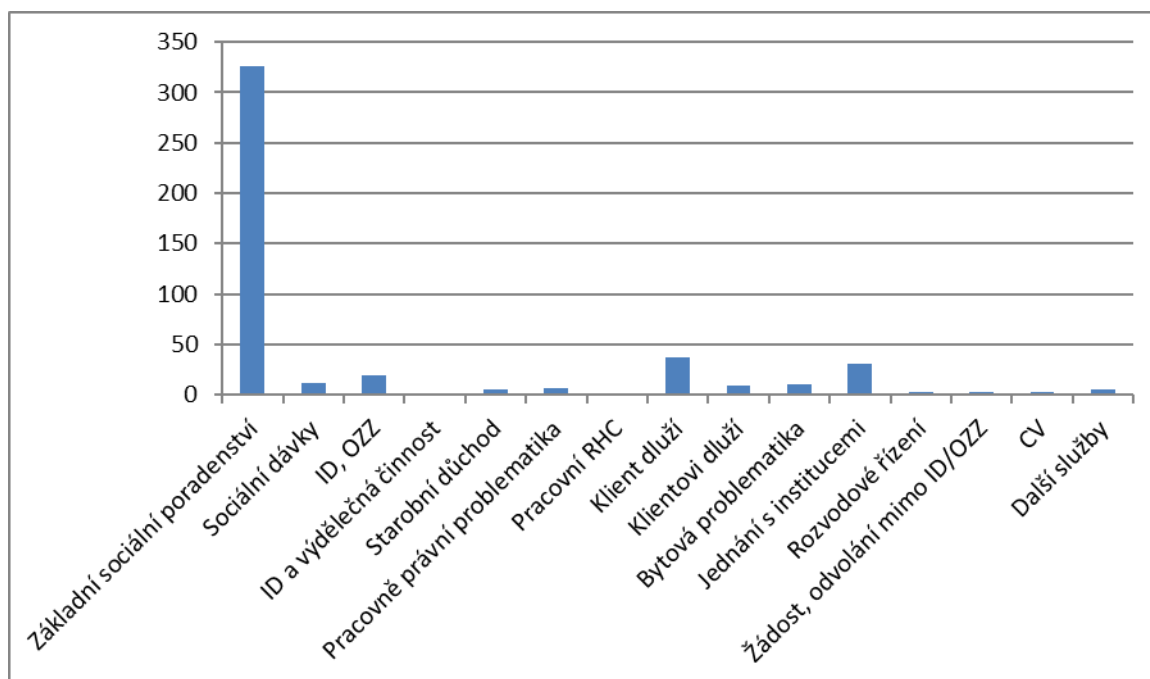
Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Krajský úřad  
Ústeckého kraje

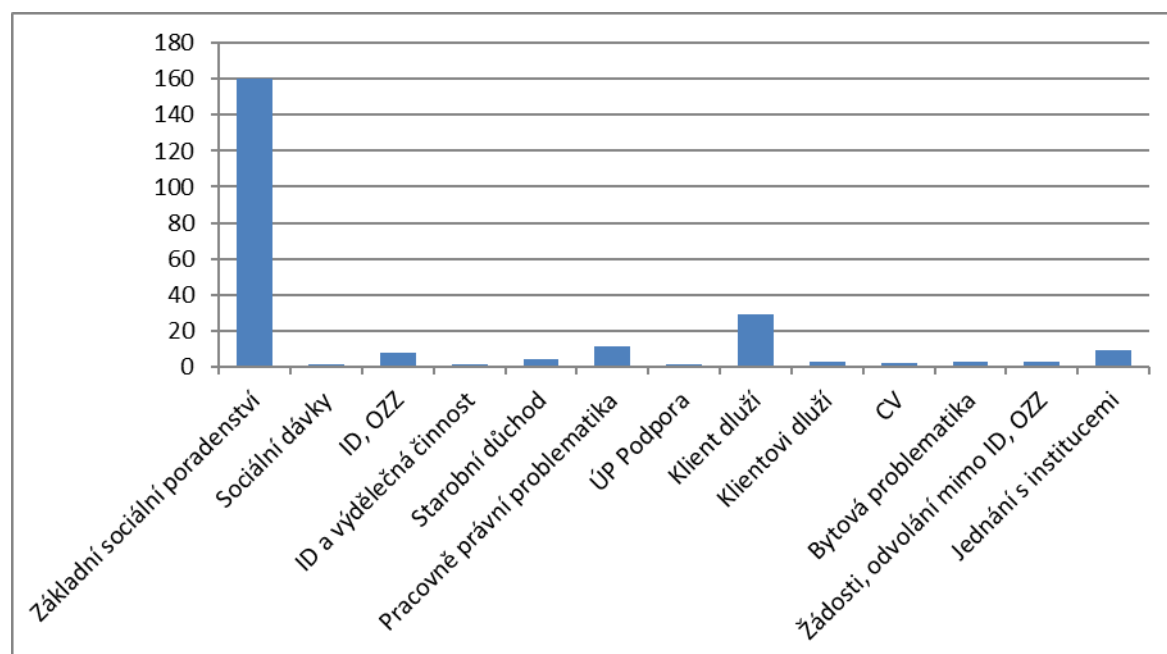


Ústecký kraj

### Náplň schůzek odborné sociální poradenství Ústí nad Labem



### Náplň schůzek odborné sociální poradenství Teplice





## Hledáme cestu k práci

Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.



## Agentura práce

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Agentura práce nabízí poradenské a informační služby pro osoby, které se uchází o práci, a jejich zaměstnavatele. Služby jsou poskytovány pod vedením pracovních konzultantů na pracovištích v Ústí nad Labem a Teplicích.

**Služby agentury práce jsou pro zájemce o zaměstnání i pro zaměstnavatele poskytovány BEZPLATNĚ.**

### Programová náplň služby

- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se o práci uchází
- vyhledání zaměstnanců pro zaměstnavatele, který hledá nové pracovní síly
- poradenství, které se zaměřuje na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností
- doporučení zaměstnání, přípravy na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace
- poradenství pro zaměstnavatele, které se zaměřuje na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů
- informační činnost spočívající zejména v informování o možnostech zaměstnání, volných pracovních místech a pracovních silách

### Výsledky agentury práce za rok 2020

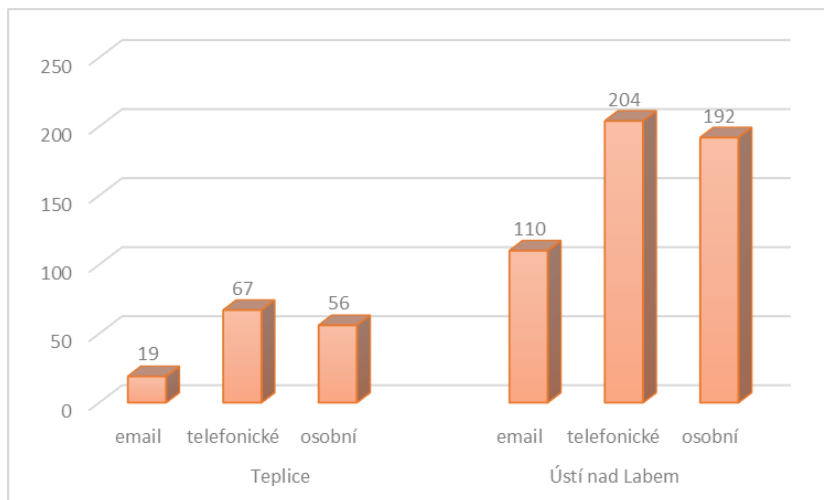
- do zaměstnání nastoupilo v průběhu roku 2020 celkem 8 klientů
- navázali jsme užší spolupráci s úřady práce v oblasti vytipování klientů do projektových aktivit
- získali jsme finanční prostředky z EU na podporu systému pracovní rehabilitace na období 2019 - 2021 (projekty Lávka, Lávka II a Opera)
- vytipovali jsme 101 pracovních pozic u zaměstnavatelů

Aktivity Agentury práce byly ovlivněny epidemiologickou situací v ČR

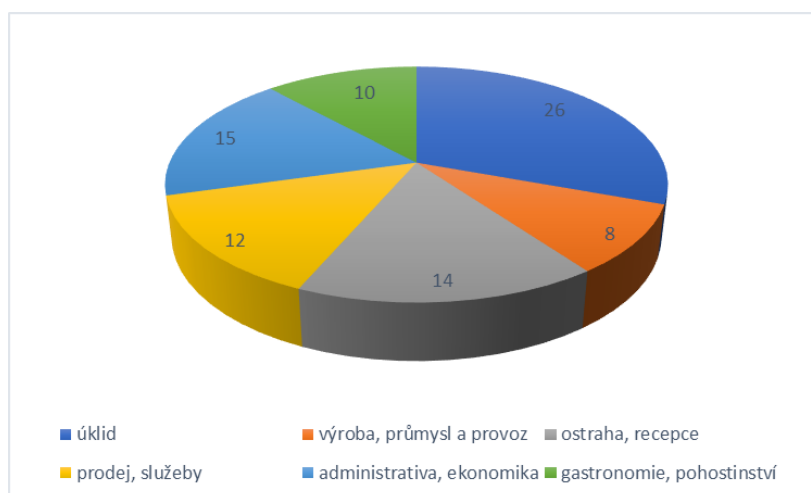


## Výsledky za rok 2020

### Počty konzultací v Agentuře práce



### Typy nových nabízených pracovních pozic



### Pracovní rehabilitaci podporují:

Evropský sociální fond



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Úřad práce





## I malá pomoc je velký čin

Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. V rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce a účastnit se vzdělávacích aktivit.

Celý rok ale hodně ovlivnila situace kolem koronaviru. Řadu naplánovaných činností, jako je spolupráce se školami a jejich návštěvy nemohli uskutečnit. Na druhou stranu jsme v první vlně pandemie s dobrovolníky operativně zareagovali na potřeby našich klientů a zapojili se do šití a roznosu roušek. Uspořádali jsme i plánovaný společný výlet. Ve druhé vlně naši klienti již o roušky neměli zájem. Pro chod agentury jsme potřebovali omezit setkávání pracovníků i s dobrovolníky. Proto ve druhém pololetí byla aktivita dobrovolníků nižší. Po dobu nouzového stavu docházeli dobrovolničit jen dobrovolníci, kteří jsou zapojeni do tréninku dovedností s uživateli Sociální rehabilitace. Omezení jsme přijali i z důvodu, že někteří naši dobrovolníci spadají do rizikové skupiny ohrožené COVIDem. Navíc jsme se střídali v dodržování karanténních opatření. Někteří z důvodu cestování, někteří z důvodu setkání s člověkem, který COVIDem onemocněl.

V rámci dlouhodobé dobrovolnické činnosti bylo zapojeno 5 dobrovolníků.

Dobrovolnický program byl podpořen Ministerstvem vnitra ČR formou neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR ve výši 28.000,- Kč

Ministerstvo vnitra ČR





Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru nebo fyzickým osobám. Nabídka vzdělávacích programů je určena poskytovatelům sociálních služeb, pěstounům, pečujícími osobám, úředníkům a zájemcům o rekvalifikaci.

### Naše vize

Sociální agentura nabízí dostupnou a kvalitní nabídku vzdělávání a poradenství širokému spektru lidí ze sociální sféry.

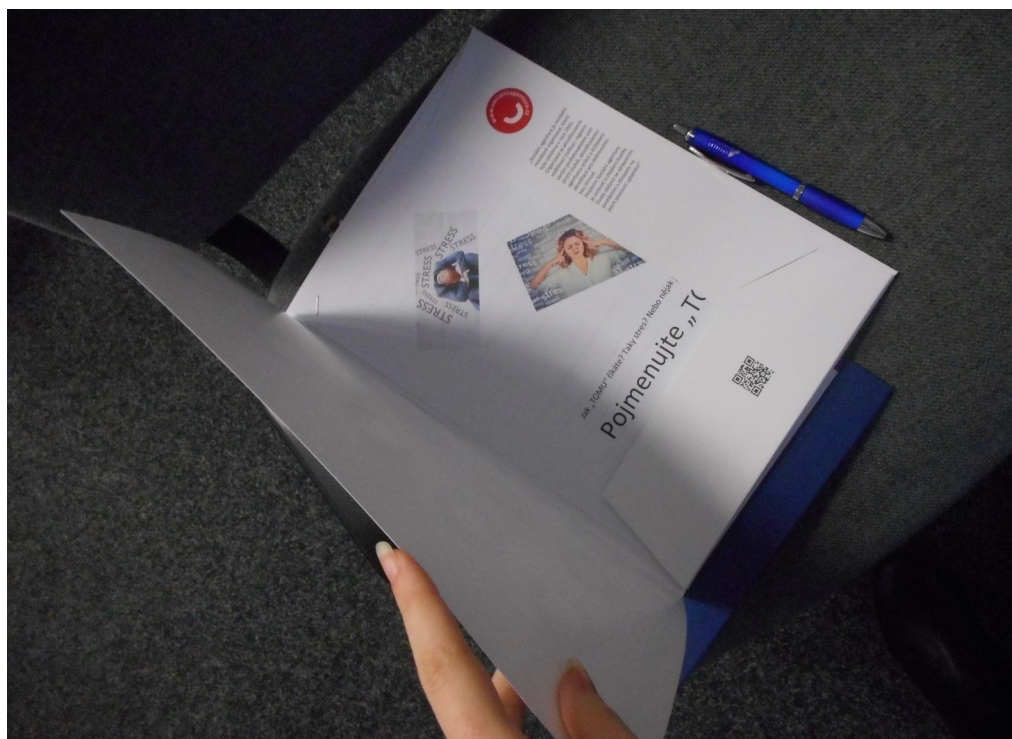
### Naše hodnoty

- Pečlivě nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a očekáváním.
- Usilovně se snažíme, abychom vždy dosáhli a předčili očekávání našich zákazníků.
- Vytváříme vzájemně prospěšné dlouhodobé partnerství s našimi zákazníky.
- Aktivně přijímáme změny a snažíme se neustále inovovat, být průkopníky a vyvíjet se.
- Učíme se z praktických poznatků a stále rozvíjíme naše služby a členy našeho týmu.
- Sociální agentura je společenstvím lidí, kteří si věří, respektují se navzájem a společně pracují na dosažení stanovených cílů.
- Prosazujeme etické chování a tím přispíváme k prosperitě našich klientů.
- Respektujeme a důsledně chráníme oprávněné zájmy našich zákazníků a partnerů.

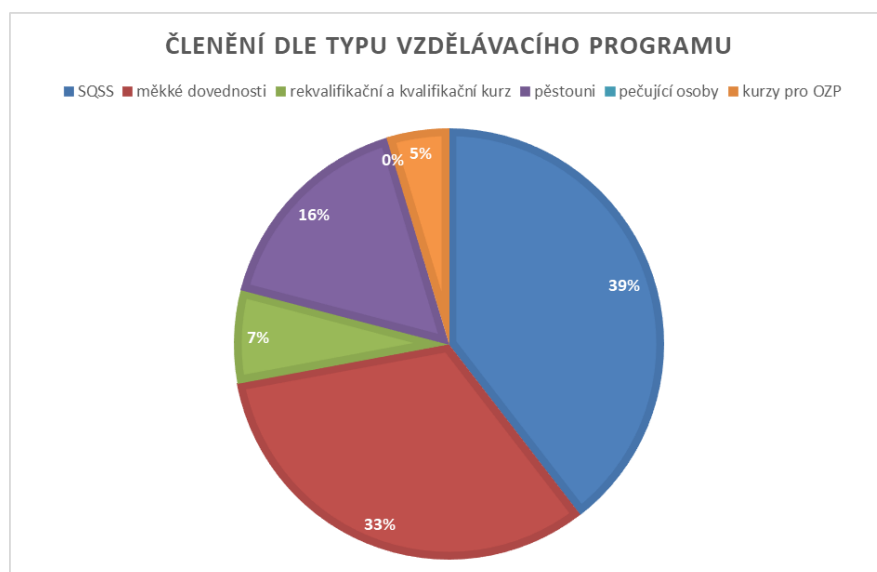
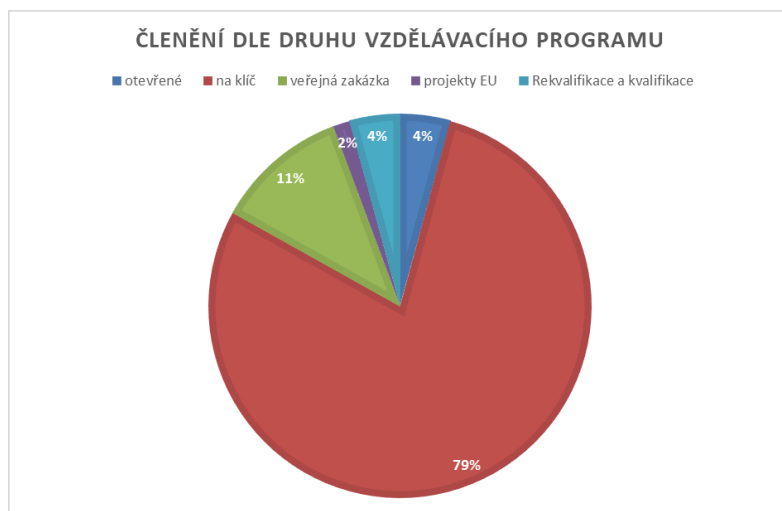
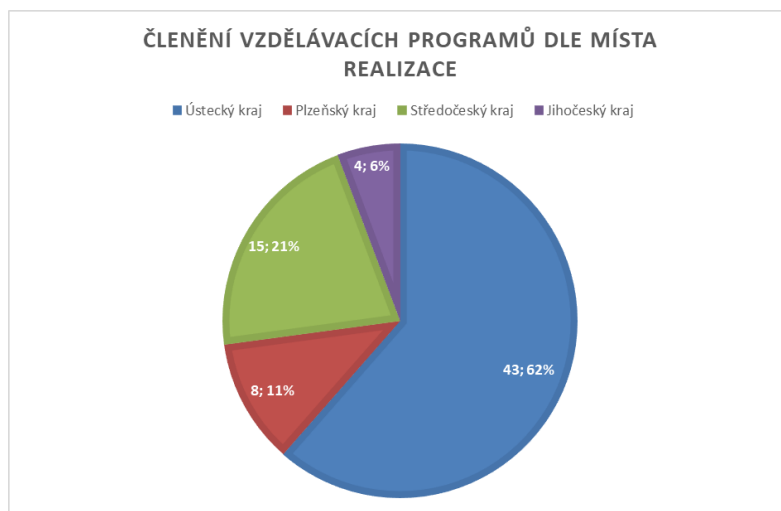


## Výsledky Poradenského a vzdělávacího centra za rok 2020:

- realizovali jsme 57 vzdělávacích programů, kde jsme účastníkům vystavili 957 osvědčení
- poskytli jsme supervizní služby 13 organizacím v celkovém objemu 251 hodin a poradenské služby 2 organizacím v celkovém objemu 35hodin
- úspěšně jsme ukončili veřejnou zakázku pro Krajský úřad Ústeckého kraje
- kvalifikačního kurzu Pracovník v sociálních službách se účastnilo celkem 22 osob
- realizovali jsme 7 vzdělávacích programů pro pěstouny
- zastáváme pozici krajského koordinátora Asociace institucí vzdělávání dospělých
- uspořádali jsme dvoudenní lektorský kemp
- reakreditovali jsme 20 kurzů a byl akreditován 1 nový kurz „Práce s riziky“
- realizovali jsme 3 vzdělávací programy Základy práce na počítači pro osoby se zdravotním postižením
- realizovali jsme 3 rekvalifikační kurzy, všechny v rámci kvalifikačního kurzu Pracovník v sociálních službách



## Struktura vzdělávacích programů a poradenských služeb 2020



## Projekty a veřejné zakázky

- zahájili jsem projekt „Centrum sociální rehabilitace „ na rekonstrukci centra z dotačního programu IROP
- realizovali jsme zakázku pro DfK Groupe, a.s.
- služby Help linky jsme poskytovali šesti zaměstnavatelům (AGC Automotive, AGC Processing, Aperam ,Koito, Lego, Mondi, Městské služby ÚL)
- získali jsme finanční prostředky z MPSV, Mm ÚL a KúÚK na činnost sociální rehabilitace a odborného sociálního poradenství
- pokračovali jsme v realizaci projektu Nahoru z EU, který je zaměřen na poskytování dluhového poradenství
- služby pracovní rehabilitace byly realizovány za podpory dvou projektů (Lávka, Opera, Lávka II) z prostředků EU
- vzdělávací programy jsme pro vybrané poskytovatele sociálních služeb Ústeckého kraje realizovali v rámci veřejných zakázek, vzdělávání zaměstnanců a podpora sociálních služeb byla

## Ekonomika a provoz

- prodali jsme služební automobil Škoda Roomster
- kanceláře v horním patře nadále pronajímáme několika firemním zákazníkům
- pořídili jsem ochranné prostředky z mimořádných dotačních titulů MPSV (epidemiologická situace v ČR—Covid 19)
- zrealizovali jsme opravu otopné soustavy
- řešili jsme havarijní situaci v prostorách agentury (vytopení přízemních prostor)

## Program pro praxi

- v průběhu roku 2020 absolvovalo praxi v organizaci 3 osoby – jedná se o studenty vysokých škol zaměřených na sociální práci nebo pedagogiku, dále studenty středních a vyšších odborných škol se stejným zaměřením

**AGC** GLASS UNLIMITED

 **mondi**

**Koito**  
CZECH s. r. o.

aperam

  
Ústecká komunitní nadace

**AGC**

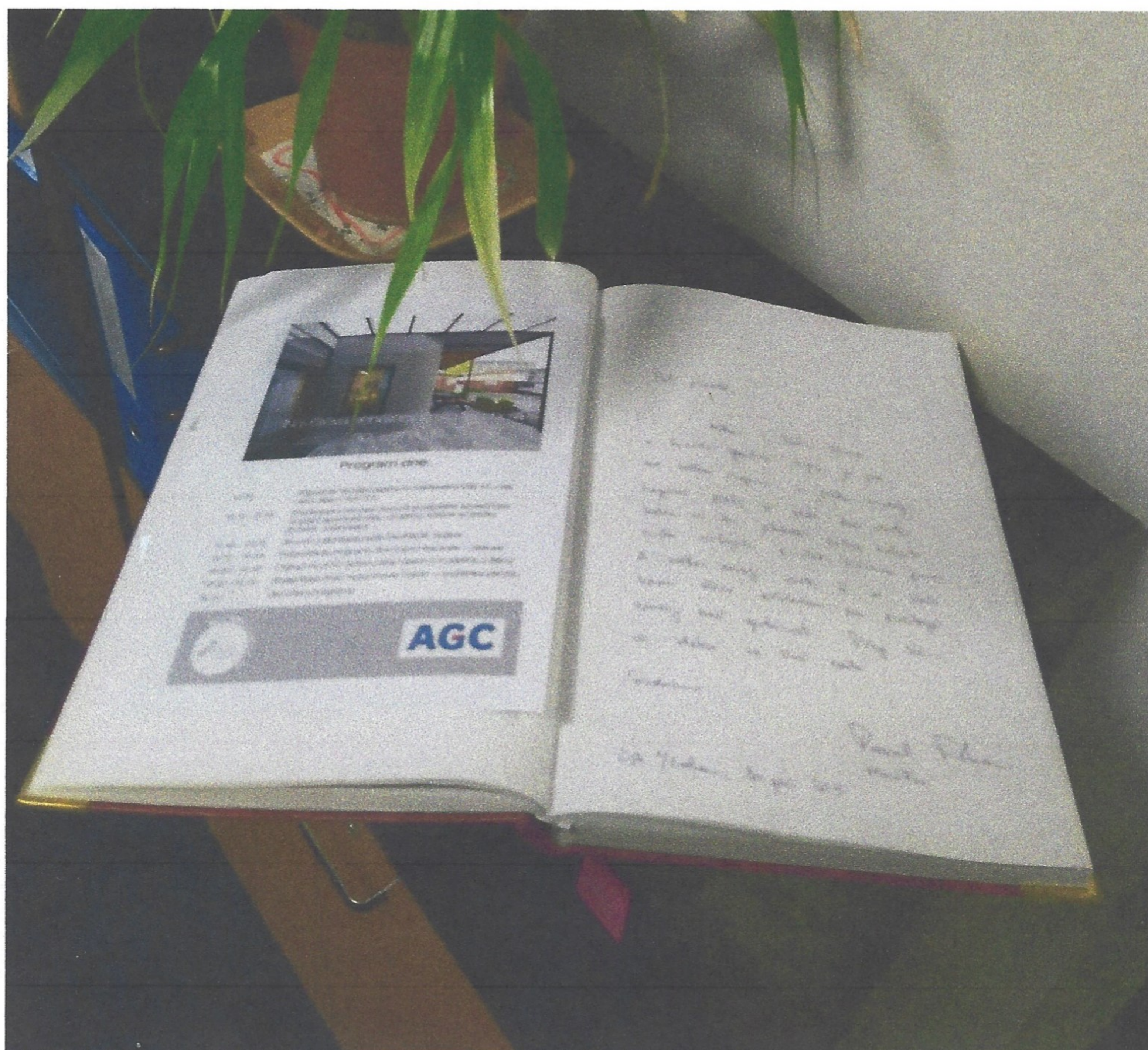


# VYJÁDŘENÍ DOZORČÍ RADY OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI

Dozorčí rada posoudila finanční zprávu o hospodaření obecně prospěšné společnosti Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2020 s tím, že neshledala žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

V Ústí nad Labem dne 29.6.2021

  
Mgr. Miroslav Flanderka  
Předseda dozorčí rady



## PODĚKOVÁNÍ

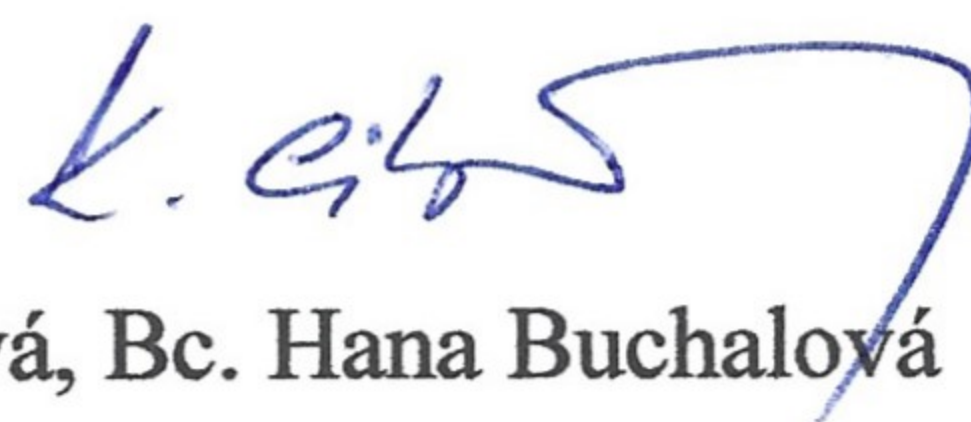
Rok 2020 byl v Sociální agentuře spojen s realizací několika projektů z evropských fondů v oblasti oddlužení a hledání cesty k práci pro osoby se zdravotním postižením. I přes nelehkou situaci, která nastala na jaře tohoto roku, jsme všechny aktivity přizpůsobily tak, aby klienti dostali veškerou podporu nabízející v rámci našich služeb.

Bylo potřeba se přizpůsobit i novým výzvám v komunikaci s našimi klienty v sociálních službách a pracovní rehabilitaci, partnery a zákazníky ve vzdělávání a poradenství.

Určitě je důležité zmínit zahájení nového investičního projektu k výstavbě Centra sociální rehabilitace a tím otevření dalších prostorů pro širší nabídku služeb osobám se zdravotním postižením.

Správní rada Sociální agentury o.p.s. by chtěla touto cestou velmi poděkovat všem pracovníkům a dobrovolníkům za jejich záslužnou práci v celém náročném roce, řediteli za vedení týmu i celé organizace. Nemalý dík patří i institucím, firmám a neziskovým organizacím za společné sdílení, spolupráci a podporu v roce 2020.

Správní rada Sociální agentury o.p.s.



Ing. Petr Hlaváček, Ph.D., Kateřina Cibulková, Bc. Hana Buchalová



Upozornění: Opis pouze pro potřebu poplatníka ke kontrole elektronicky odeslaných údajů, nelze jej použít jako součást účetní závěrky, bude-li přiznání podáváno v listinné podobě.

|                        |                                                |
|------------------------|------------------------------------------------|
| Daňový subjekt:        | Sociální agentura o.p.s.                       |
| IČ / DIČ:              | CZ26540495                                     |
| Sídlo účetní jednotky: | Varšavská 688/40, 40003 ÚSTÍ NAD LABEM-STŘEKOV |

**Vybrané údaje z Rozvahy pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v plném rozsahu ke dni 31.12.2020**

(v celých tisících Kč)

|          | <b>A K T I V A</b>                                                            | stav k prvnímu<br>dni účetního<br>období | stav k<br>poslednímu dni<br>účetního období |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
|          |                                                                               | 1                                        | 2                                           |
| A.       | Dlouhodobý majetek celkem                                                     | <b>7281</b>                              | <b>7960</b>                                 |
| A.I.     | Dlouhodobý nehmotný majetek                                                   |                                          |                                             |
| A.I.1.   | Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje                                            |                                          |                                             |
| A.I.2.   | Software                                                                      |                                          |                                             |
| A.I.3.   | Ocenitelná práva                                                              |                                          |                                             |
| A.I.4.   | Drobný dlouhodobý nehmotný majetek                                            |                                          |                                             |
| A.I.5.   | Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek                                           |                                          |                                             |
| A.I.6.   | Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek                                       |                                          |                                             |
| A.I.7.   | Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek                              |                                          |                                             |
| A.II.    | Dlouhodobý hmotný majetek celkem                                              | <b>7888</b>                              | <b>8568</b>                                 |
| A.II.1.  | Pozemky                                                                       | <b>387</b>                               | <b>387</b>                                  |
| A.II.2.  | Umělecká díla, předměty a sbírky                                              |                                          |                                             |
| A.II.3.  | Stavby                                                                        | <b>6870</b>                              | <b>6894</b>                                 |
| A.II.4.  | Hmotné movité věci a jejich soubory                                           | <b>631</b>                               | <b>413</b>                                  |
| A.II.5.  | Pěstitelské celky trvalých porostů                                            |                                          |                                             |
| A.II.6.  | Dospělá zvířata a jejich skupiny                                              |                                          |                                             |
| A.II.7.  | Drobný dlouhodobý hmotný majetek                                              |                                          |                                             |
| A.II.8.  | Ostatní dlouhodobý hmotný majetek                                             |                                          |                                             |
| A.II.9.  | Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek                                         |                                          |                                             |
| A.II.10. | Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek                                |                                          | <b>874</b>                                  |
| A.III.   | Dlouhodobý finanční majetek celkem                                            |                                          |                                             |
| A.III.1. | Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba                                       |                                          |                                             |
| A.III.2. | Podíly - podstatný vliv                                                       |                                          |                                             |
| A.III.3. | Dluhové cenné papíry držené do splatnosti                                     |                                          |                                             |
| A.III.4. | Zápůjčky organizačním složkám                                                 |                                          |                                             |
| A.III.5. | Ostatní dlouhodobé zápůjčky                                                   |                                          |                                             |
| A.III.6. | Ostatní dlouhodobý finanční majetek                                           |                                          |                                             |
| A.IV.    | Oprávky k dlouhodobému majetku celkem                                         | <b>-607</b>                              | <b>-608</b>                                 |
| A.IV.1.  | Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje                                |                                          |                                             |
| A.IV.2.  | Oprávky k softwaru                                                            |                                          |                                             |
| A.IV.3.  | Oprávky k ocenitelným právům                                                  |                                          |                                             |
| A.IV.4.  | Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku                            |                                          |                                             |
| A.IV.5.  | Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku                           |                                          |                                             |
| A.IV.6.  | Oprávky ke stavbám                                                            | <b>-243</b>                              | <b>-426</b>                                 |
| A.IV.7.  | Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí | <b>-364</b>                              | <b>-182</b>                                 |
| A.IV.8.  | Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů                                |                                          |                                             |
| A.IV.9.  | Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům                                  |                                          |                                             |
| A.IV.10. | Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku                              |                                          |                                             |
| A.IV.11. | Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku                             |                                          |                                             |
| B.       | Krátkodobý majetek celkem                                                     | <b>1968</b>                              | <b>13841</b>                                |

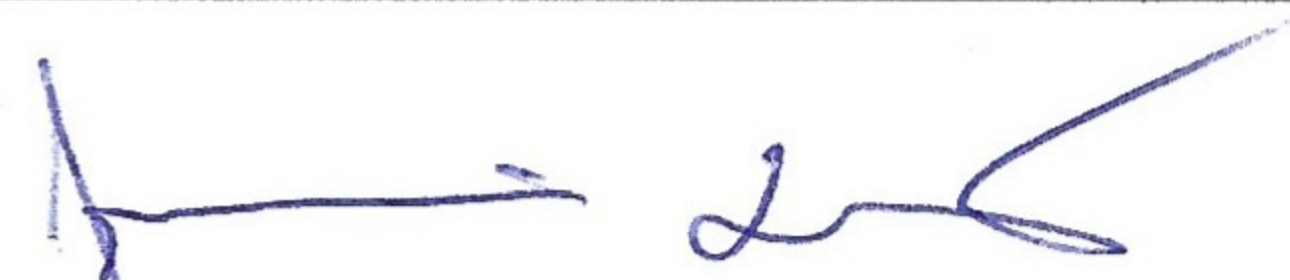
|          | <b>A K T I V A</b>                                                                   | stav k prvnímu<br>dni účetního<br>období | stav k<br>poslednímu dni<br>účetního období |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
|          |                                                                                      | 1                                        | 2                                           |
| B.I.     | Zásoby celkem                                                                        |                                          |                                             |
| B.I.1.   | Materiál na skladě                                                                   |                                          |                                             |
| B.I.2.   | Materiál na cestě                                                                    |                                          |                                             |
| B.I.3.   | Nedokončená výroba                                                                   |                                          |                                             |
| B.I.4.   | Polotovary vlastní výroby                                                            |                                          |                                             |
| B.I.5.   | Výrobky                                                                              |                                          |                                             |
| B.I.6.   | Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny                                             |                                          |                                             |
| B.I.7.   | Zboží na skladě a v prodejnách                                                       |                                          |                                             |
| B.I.8.   | Zboží na cestě                                                                       |                                          |                                             |
| B.I.9.   | Poskytnuté zálohy na zásoby                                                          |                                          |                                             |
| B.II.    | Pohledávky celkem                                                                    | 395                                      | 7474                                        |
| B.II.1.  | Odběratelé                                                                           | 304                                      | 126                                         |
| B.II.2.  | Směnky k inkasu                                                                      |                                          |                                             |
| B.II.3.  | Pohledávky za eskontované cenné papíry                                               |                                          |                                             |
| B.II.4.  | Poskytnuté provozní zálohy                                                           | 41                                       | 150                                         |
| B.II.5.  | Ostatní pohledávky                                                                   |                                          |                                             |
| B.II.6.  | Pohledávky za zaměstnanci                                                            |                                          |                                             |
| B.II.7.  | Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění   |                                          |                                             |
| B.II.8.  | Daň z příjmů                                                                         |                                          |                                             |
| B.II.9.  | Ostatní přímé daně                                                                   |                                          |                                             |
| B.II.10. | Daň z přidané hodnoty                                                                |                                          |                                             |
| B.II.11. | Ostatní daně a poplatky                                                              |                                          |                                             |
| B.II.12. | Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem                            |                                          | 6743                                        |
| B.II.13. | Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků |                                          |                                             |
| B.II.14. | Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti                                   |                                          |                                             |
| B.II.15. | Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí                                    |                                          |                                             |
| B.II.16. | Pohledávky z vydaných dluhopisů                                                      |                                          |                                             |
| B.II.17. | Jiné pohledávky                                                                      | 50                                       |                                             |
| B.II.18. | Dohadné účty aktivní                                                                 |                                          | 455                                         |
| B.II.19. | Opravná položka k pohledávkám                                                        |                                          |                                             |
| B.III.   | Krátkodobý finanční majetek celkem                                                   | 1555                                     | 6327                                        |
| B.III.1. | Peněžní prostředky v pokladně                                                        | 5                                        | 18                                          |
| B.III.2. | Ceniny                                                                               |                                          |                                             |
| B.III.3. | Peněžní prostředky na účtech                                                         | 1550                                     | 6309                                        |
| B.III.4. | Majetkové cenné papíry k obchodování                                                 |                                          |                                             |
| B.III.5. | Dluhové cenné papíry k obchodování                                                   |                                          |                                             |
| B.III.6. | Ostatní cenné papíry                                                                 |                                          |                                             |
| B.III.7. | Peníze na cestě                                                                      |                                          |                                             |
| B.IV.    | Jiná aktiva celkem                                                                   | 18                                       | 40                                          |
| B.IV.1.  | Náklady příštích období                                                              |                                          | 40                                          |
| B.IV.2.  | Příjmy příštích období                                                               | 18                                       |                                             |
|          | Aktiva celkem                                                                        | 9249                                     | 21801                                       |

|           | PASIVA                                                                        | stav k prvnímu<br>dni účetního<br>období | stav k<br>poslednímu dni<br>účetního období |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
|           |                                                                               | 1                                        | 2                                           |
| A.        | Vlastní zdroje celkem                                                         | 5289                                     | 6644                                        |
| A.I.      | Jmění celkem                                                                  | 3203                                     | 4503                                        |
| A.I.1.    | Vlastní jmění                                                                 | 3203                                     | 4503                                        |
| A.I.2.    | Fondy                                                                         |                                          |                                             |
| A.I.3.    | Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků                    |                                          |                                             |
| A.II.     | Výsledek hospodaření celkem                                                   | 2086                                     | 2141                                        |
| A.II.1.   | Účet výsledku hospodaření                                                     | 200                                      | 93                                          |
| A.II.2.   | Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení                                   |                                          | 200                                         |
| A.II.3.   | Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let                              | 1886                                     | 1848                                        |
| B.        | Cizí zdroje celkem                                                            | 3960                                     | 15157                                       |
| B.I.      | Rezervy celkem                                                                |                                          |                                             |
| B.I.1.    | Rezervy                                                                       |                                          |                                             |
| B.II.     | Dlouhodobé závazky celkem                                                     | 1969                                     | 1696                                        |
| B.II.1.   | Dlouhodobé úvěry                                                              | 1969                                     | 1696                                        |
| B.II.2.   | Vydané dluhopisy                                                              |                                          |                                             |
| B.II.3.   | Závazky z pronájmu                                                            |                                          |                                             |
| B.II.4.   | Přijaté dlouhodobé zálohy                                                     |                                          |                                             |
| B.II.5.   | Dlouhodobé směnky k úhradě                                                    |                                          |                                             |
| B.II.6.   | Dohadné účty pasivní                                                          |                                          |                                             |
| B.II.7.   | Ostatní dlouhodobé závazky                                                    |                                          |                                             |
| B.III.    | Krátkodobé závazky celkem                                                     | 1988                                     | 1464                                        |
| B.III.1.  | Dodavatelé                                                                    | 73                                       | 737                                         |
| B.III.2.  | Směnky k úhradě                                                               |                                          |                                             |
| B.III.3.  | Přijaté zálohy                                                                |                                          | 68                                          |
| B.III.4.  | Ostatní závazky                                                               |                                          |                                             |
| B.III.5.  | Zaměstnanci                                                                   | 344                                      | 342                                         |
| B.III.6.  | Ostatní závazky vůči zaměstnancům                                             |                                          |                                             |
| B.III.7.  | Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění | 114                                      | 169                                         |
| B.III.8.  | Daň z příjmů                                                                  |                                          |                                             |
| B.III.9.  | Ostatní přímé daně                                                            | 32                                       | 31                                          |
| B.III.10. | Daň z přidané hodnoty                                                         |                                          |                                             |
| B.III.11. | Ostatní daně a poplatky                                                       |                                          | 3                                           |
| B.III.12. | Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu                                         | 845                                      |                                             |
| B.III.13. | Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků              |                                          |                                             |
| B.III.14. | Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů                       |                                          |                                             |
| B.III.15. | Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti                               |                                          |                                             |
| B.III.16. | Závazky z pevných termínovaných operací a opcí                                |                                          |                                             |
| B.III.17. | Jiné závazky                                                                  | -1                                       |                                             |
| B.III.18. | Krátkodobé úvěry                                                              | 571                                      |                                             |
| B.III.19. | Eskontní úvěry                                                                |                                          |                                             |
| B.III.20. | Vydané krátkodobé dluhopisy                                                   |                                          |                                             |
| B.III.21. | Vlastní dluhopisy                                                             |                                          |                                             |
| B.III.22. | Dohadné účty pasivní                                                          | 10                                       | 114                                         |
| B.III.23. | Ostatní krátkodobé finanční výpomoci                                          |                                          |                                             |
| B.IV.     | Jiná pasiva celkem                                                            | 3                                        | 11997                                       |
| B.IV.1.   | Výdaje příštích období                                                        | 3                                        |                                             |
| B.IV.2.   | Výnosy příštích období                                                        |                                          | 11997                                       |
|           | PASIVA CELKEM                                                                 | 9249                                     | 21801                                       |

|                                                                                 |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Člen statutárního orgánu, jehož podpisový záznam byl připojen k účetní závěrce: | Ing. Marcela Císařová |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

Sociální agentura, o.p.s.

Varšavská 688/40  
400 03 Ústí nad Labem  
IČ: 26540495

  
Mgr. JAROMÍR HODOL, STAT. ZÁK.

Upozornění: Opis pouze pro potřebu poplatníka ke kontrole elektronicky odeslaných údajů, nelze jej použít jako součást účetní závěrky, bude-li přiznání podáváno v listinné podobě.

|                        |                                                |
|------------------------|------------------------------------------------|
| Daňový subjekt:        | Sociální agentura o.p.s.                       |
| IČ / DIČ:              | CZ26540495                                     |
| Sídlo účetní jednotky: | Varšavská 688/40, 40003 ÚSTÍ NAD LABEM-STŘEKOV |

**Vybrané údaje z Výkazu zisku a ztráty pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v plném rozsahu ke dni 31.12.2020 (v celých tisících Kč)**

|            | Název položky                                                                  | činnost hlavní | činnost hospodářská | celkem |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|--------|
|            |                                                                                | 1              | 2                   | 3      |
| A.         | Náklady                                                                        |                |                     |        |
| A.I.       | Spotřebované nákupy a nakupované služby                                        | 1763           | 1386                | 3149   |
| A.I.1.     | Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek                 | 371            | 326                 | 697    |
| A.I.2.     | Prodané zboží                                                                  |                |                     |        |
| A.I.3.     | Opravy a udržování                                                             | 76             | 26                  | 102    |
| A.I.4.     | Náklady na cestovné                                                            | 13             | 9                   | 22     |
| A.I.5.     | Náklady na reprezentaci                                                        | 0              | 18                  | 18     |
| A.I.6.     | Ostatní služby                                                                 | 1303           | 1007                | 2310   |
| A.II.      | Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace                                  |                |                     |        |
| A.II.7.    | Změna stavu zásob vlastní činnosti                                             |                |                     |        |
| A.II.8.    | Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb                         |                |                     |        |
| A.II.9.    | Aktivace dlouhodobého majetku                                                  |                |                     |        |
| A.III.     | Osobní náklady                                                                 | 5039           | 1496                | 6535   |
| A.III.10.  | Mzdové náklady                                                                 | 4007           | 1186                | 5193   |
| A.III.11.  | Zákonné sociální pojištění                                                     | 1031           | 263                 | 1294   |
| A.III.12.  | Ostatní sociální pojištění                                                     | 0              | 28                  | 28     |
| A.III.13.  | Zákonné sociální náklady                                                       | 1              | 19                  | 20     |
| A.III.14.  | Ostatní sociální náklady                                                       |                |                     |        |
| A.IV.      | Daně a poplatky                                                                | 3              | 3                   | 6      |
| A.IV.15.   | Daně a poplatky                                                                | 3              | 3                   | 6      |
| A.V.       | Ostatní náklady                                                                |                | 104                 | 104    |
| A.V.16.    | Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále                      |                |                     |        |
| A.V.17.    | Odpis nedobytné pohledávky                                                     |                |                     |        |
| A.V.18.    | Nákladové úroky                                                                |                | 52                  | 52     |
| A.V.19.    | Kursově ztráty                                                                 |                |                     |        |
| A.V.20.    | Dary                                                                           |                |                     |        |
| A.V.21.    | Manka a škody                                                                  |                |                     |        |
| A.V.22.    | Jiné ostatní náklady                                                           |                | 52                  | 52     |
| A.VI.      | Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek           |                | 262                 | 262    |
| A.VI.23.   | Odpisy dlouhodobého majetku                                                    |                | 262                 | 262    |
| A.VI.24.   | Prodaný dlouhodobý majetek                                                     |                |                     |        |
| A.VI.25.   | Prodané cenné papíry a podíly                                                  |                |                     |        |
| A.VI.26.   | Prodaný materiál                                                               |                |                     |        |
| A.VI.27.   | Tvorba a použití rezerv a opravných položek                                    |                |                     |        |
| A.VII.     | Poskytnuté příspěvky                                                           |                |                     |        |
| A.VII.28.  | Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami |                |                     |        |
| A.VIII.    | Daň z příjmů                                                                   |                |                     |        |
| A.VIII.29. | Daň z příjmů                                                                   |                |                     |        |
|            | Náklady celkem                                                                 | 6805           | 3251                | 10056  |

|          | Název položky                                              | činnost hlavní | činnost hospodářská | celkem |
|----------|------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|--------|
|          |                                                            | 1              | 2                   | 3      |
| B.       | Výnosy                                                     |                |                     |        |
| B.I.     | Provozní dotace                                            | 6806           | 595                 | 7401   |
| B.I.1.   | Provozní dotace                                            | 6806           | 595                 | 7401   |
| B.II.    | Přijaté příspěvky                                          |                | 228                 | 228    |
| B.II.2.  | Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami    |                |                     |        |
| B.II.3.  | Přijaté příspěvky (dary)                                   |                | 228                 | 228    |
| B.II.4.  | Přijaté členské příspěvky                                  |                |                     |        |
| B.III.   | Tržby za vlastní výkony a za zboží                         |                | 2269                | 2269   |
| B.IV.    | Ostatní výnosy                                             |                | 145                 | 145    |
| B.IV.5.  | Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále  |                |                     |        |
| B.IV.6.  | Platby za odepsané pohledávky                              |                |                     |        |
| B.IV.7.  | Výnosové úroky                                             |                |                     |        |
| B.IV.8.  | Kursově zisky                                              |                |                     |        |
| B.IV.9.  | Zúčtování fondů                                            |                |                     |        |
| B.IV.10. | Jiné ostatní výnosy                                        |                | 145                 | 145    |
| B.V.     | Tržby z prodeje majetku                                    |                | 106                 | 106    |
| B.V.11.  | Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku |                | 106                 | 106    |
| B.V.12.  | Tržby z prodeje cenných papírů a podílů                    |                |                     |        |
| B.V.13.  | Tržby z prodeje materiálu                                  |                |                     |        |
| B.V.14.  | Výnosy z krátkodobého finančního majetku                   |                |                     |        |
| B.V.15.  | Výnosy z dlouhodobého finančního majetku                   |                |                     |        |
|          | Výnosy celkem                                              | 6806           | 3343                | 10149  |
| C.       | Výsledek hospodaření před zdaněním                         | 1              | 92                  | 93     |
| D.       | Výsledek hospodaření po zdanění                            | 1              | 92                  | 93     |

Člen statutárního orgánu, jehož podpisový záznam byl připojen k účetní závěrce:

Ing. Marcela Císařová

Sociální agentura, o.p.s.  
Varšavská 688/40  
400 03 Ústí nad Labem  
IČ: 26540495

MGR. JAROMÍR LÍČEK, STAT. ZÁK.



## **Kancelář Ústí nad Labem**

Varšavská 688/40

400 03 Ústí nad Labem

tel.: 475 200 094, 724 582 005

e-mail: [info@socialniagentura.cz](mailto:info@socialniagentura.cz)

## **Kancelář Teplice**

Školní 349/2

415 01 Teplice

tel.: 724 266 825

e-mail: [info@socialniagentura.cz](mailto:info@socialniagentura.cz)

**[www.socialniagentura.cz](http://www.socialniagentura.cz)**

**[vzdelavani.socialniagentura.cz](http://vzdelavani.socialniagentura.cz)**

**[sos.socialniagentura.cz](http://sos.socialniagentura.cz)**

**[prace.socialniagentura.cz](http://prace.socialniagentura.cz)**

**[dobrovolnici.socialniagentura.cz](http://dobrovolnici.socialniagentura.cz)**

