



SOCIÁLNÍ AGENTURA

Výroční zpráva o činnosti organizace za rok 2008

1. Poslání a cíle organizace

Sociální agentura je nevládní nezisková organizace se statutem občanského sdružení, která byla založena v roce 2001. Organizace je akreditovanou agenturou práce, akreditovanou vzdělávací institucí, registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a držitelem akreditací pro vzdělávací programy a dobrovolnickou činnost.

Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.

Za tímto účelem:

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- vytváříme a hledáme možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenské a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace

2. Strategické a roční cíle organizace pro nejbližší období

Strategické cíle organizace pro období 2008 – 2011

Sociální agentura se stane akreditovanou vzdělávací institucí nabízející vzdělávací programy a poradenské služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace.

Sociální agentura se aktivně zapojí do vytváření regionálního systému spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace v souladu se Zákonem o zaměstnanosti.

Sociální agentura posílí personální kapacitu v oblastech pracovní rehabilitace a vzdělávání.

Sociální agentura zahájí činnost detašovaného pracoviště v Teplicích.

Sociální agentura bude svou činnost plánovat v souladu se schváleným Strategickým plánem organizace na období 2008 – 2011.

Plnění strategických cílů v roce 2008

Sociální agentuře byla v roce 2008 udělena MPSV akreditace k poskytování vzdělávacích programů pro pracovníky v sociálních službách.

Sociální agentura realizovala pro organizace veřejného a soukromého sektoru nabídku vzdělávacích programů a poradenských služeb v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace.

Sociální agentura posílila svou personální kapacitu na úseku vzdělávání a pracovní rehabilitace.

Sociální agentura zpracovala plán činnosti na rok 2009 v souladu se Strategickým plánem organizace na období 2008 - 2011.

3. Lidé v Sociální agentuře v roce 2008

Výkonný tým

- Mgr. Jaromír Licek – ředitel organizace
- Mgr. Miroslav Flanderka – zástupce ředitele organizace, ekonom
- Hana Buchalová – vedoucí Job centra pro osoby se zdravotním postižením
- Bc. Dagmar Francová – sociální pracovníce, lektorka
- Zuzana Hrochová – pracovní konzultantka
- Hana Soukupová – administrativní pracovníce
- Gabriela Betková – koordinátorka vzdělávacích programů, lektorka

Externí spolupracovníci

- Mgr. Daniela Wogurková, Mgr. Ivana Vlčková
- PhDr. Lada Furmaníková, PhDr. Marie Jaklová, Mgr. Jan Kroupa

Dobrovolníci – naši nezbytní pomocníci

- Gabriela Betková, Bočková Lenka, Bulánek Václav, Grznárová Renata, Lubojacký Martin
- Nedvědová Marie, Staňková Lenka, Bohuslavová Veronika, Štěpánková Lucie, Irena Hanzalová,
- Lada Jiskrová, Lukáš Kolařík

Rada sdružení

- Kateřina Cibulková, Ing. Petr Hlaváček, Karel Bittner, Vratislav Mádl

Revizor účtu : Bc. Miloš Minčíč, MBA

4. Služby pro osoby se zdravotním postižením

JOB CENTRUM nabízí programy osobám se zdravotním postižením v oblasti sociálních služeb a pracovní rehabilitace. V roce 2008 využilo nově nabízených služeb 165 občanů se zdravotním postižením. Služby jsou určeny osobám ve věku od 18 – 64 let, které mají zdravotní postižení.

- **Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením**

Posláním sociálně-aktivizačních služeb v organizaci je poskytovat bezplatnou pomoc a podporu dospělým osobám se zdravotním postižením. Aktivity jsou zaměřeny na rozvoj nebo udržení sociálních schopností a dovedností uživatele.

Programová náplň služby

- základní sociální poradenství
- nácvik ústní a písemné komunikace (telefonování, komunikace elektronickou poštou, nácvik modelových situací např. osobní schůzky s budoucím zaměstnavatelem,...)
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vyplnění různých formulářů a žádostí, vyplnění složenek a dalších formulářů pro běžný chod domácnosti
- nácvik jednání v různých společenských situacích (zaměření na komunikaci při přijímacím pohovoru, jednání s institucemi,...)
- podpora při získávání dovedností potřebných pro vyhledávání zaměstnání (práce s inzeráty v tisku nebo na internetu, sledování nabídky pracovních míst, sestavení strukturovaného životopisu a motivačního dopisu, příprava
- nácvik dovedností potřebných při práci s informacemi včetně práce s internetem (nácvik samostatného vyhledávání nabídek práce na internetu, trénink posílání e-mailů jako odpovědí na inzeráty na práci, nácvik jak vložit vlastní životopis na různé portály práce,...)
- nácvik obsluhy počítače s jasným cílem např. naučit se napsat dopis nebo vyhledat nabídku práce,...

- **Odborné sociální poradenství**

Posláním služby je poskytovat bezplatné odborné sociální poradenství dospělým osobám se zdravotním postižením. Společně s uživateli služby se podílíme na řešení problémů spojených s jejich nepříznivou životní situací

Programová náplň služby

- poradenství ohledně vyřízení sociálních dávek různého typu
- poradenství ohledně vyřízení invalidních důchodů či statutu osoby zdravotně znevýhodněné
- poradenství týkající se pracovně právní problematiky, evidence na úřadu práce, podpory v nezaměstnanosti, pracovní rehabilitace apod.
- dluhové poradenství
- poradenství či pomoc při sepisování různých žádostí či odvolání
- poradenství ohledně nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání, apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi, ve výjimečných případech i doprovod na tato jednání

Výsledky sociálních služeb v roce 2008 :

- 7 aktivizačně - motivačních programů pro **57 osob**
- rozšíření časové dotace motivačně aktivizačního programu z 24 na 30 hodin
- **429** podpůrných konzultací v rámci základní poradenství
- **463** intervencí v rámci odborného sociálního poradenství

- **Agentura práce**

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

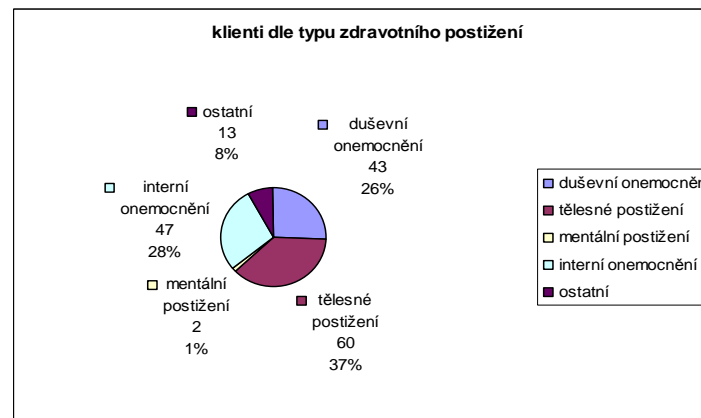
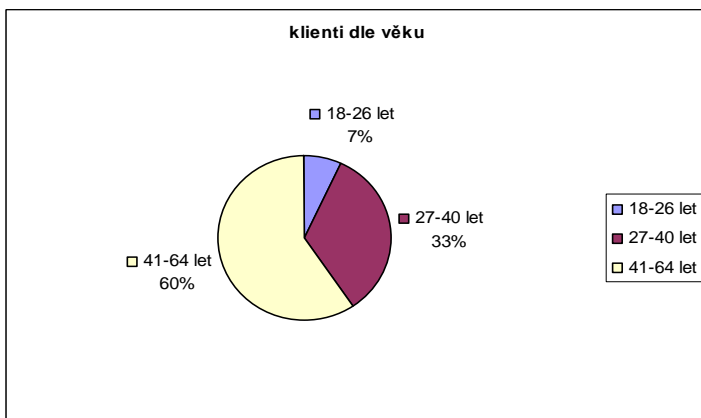
- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se o práci uchází, a vyhledání zaměstnanců pro zaměstnavatele, který hledá nové pracovní síly
- poradenství, které se zaměřuje na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností a na doporučení zaměstnání, přípravy na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace;
- poradenství pro zaměstnavatele, které se zaměřuje na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů;
- informační činnost spočívající zejména v informování o možnostech zaměstnání a o volných pracovních místech a volných pracovních silách

Za rok 2008 se nám podařilo ve spolupráci se zaměstnavateli nalézt **224** volných pracovních pozic, kde získalo pracovní uplatnění **107** osob se zdravotním postižením. Provozujeme elektronickou databázi volných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením z Ústeckého regionu, která je pravidelně aktualizována. Dále byly ve spolupráci s Úřadem práce v Ústí nad Labem realizovány jednotlivé formy pracovní rehabilitace (zprostředkování zaměstnání, poradenská činnost) pro vytipované 2 osoby se zdravotním postižením.

5. Dobrovolnický program

Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, v rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce, účastnit se vzdělávacích aktivit.

V průběhu roku 2007 bylo registrováno v organizaci 12 dobrovolníků, kteří se podíleli na lektorování kurzů na PC pro začátečníky a mírně pokročilé, kurzů německého a anglického jazyka a také na tvorbě nové prezentace dobrovolnického programu na webových stránkách organizace a vybraných metodik služeb. Pro dobrovolníky jsme připravili víkendové vzdělávací semináře zaměřené na případovou práci s klientem, prevenci vyhoření a zkvalitnění týmové spolupráce.



6. Poradenské a vzdělávací centrum

Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru především z řad poskytovatelů sociálních služeb a zaměstnavatelských subjektů a nově také vzdělávací programy pro osoby se zdravotním postižením.

Výsledky v roce 2008 :

- realizovali jsme 40 vzdělávacích kurzů a seminářů, které absolvovalo 642 osob z řad poskytovatelů sociálních služeb z Ústeckého, Karlovarského, Plzeňského a Jihočeského kraje
- realizovali jsme intenzivní podporu 5 neziskovým organizacím v oblasti zavádění SQSS
- provedli jsme aktualizaci e-katalogu chráněných dílen Ústeckého, Libereckého a nově i Karlovarského kraje,
- podíleli jsme se na přípravě a moderaci odborné konference zaměřené na problematiku zaměstnávání romského etnika
- v rámci projektu Rehabilitace-Aktivace-Práce jsme zpracovali „Kvantitativní a kvalitativní analýzu systému služeb pracovní rehabilitace“
- pod vedením externího konzultanta jsme zpracovali Strategický plán rozvoje organizace na období 2008 – 2011, do procesu byli zapojeni vedle zaměstnanců organizace i dobrovolníci a členové Rady Sdružení
- pro 6 studentů jsme během roku zajistili praxi v rámci organizace
- pro pracovníky organizace jsme zajistili kurz sebeprezentace
- program „PC domů“ využilo během roku 16 osob se zdravotním postižením
- 43 osob se zdravotním postižením absolvovalo kurzy pro začátečníky a mírně pokročilé
- kurz anglického jazyka absolvovalo 7 osob se zdravotním postižením
- rekvalifikační kurz „Obsluha osobního PC“ absolvovalo 24 osob se zdravotním postižením

7. Zpráva o hospodaření za rok 2008

Výkaz zisků a ztrát k 31.12.2008

NÁKLADY	celkem za organizaci	
	v Kč	%
Spotřeba materiálu	81 250,10	2,28%
Spotřeba materiálu - DM (nad 3.000,-)	50 626,60	1,42%
Spotřeba energie	84 556,85	2,38%
Opravy a udržování	3 772,00	0,11%
Cestovné	156 768,50	4,40%
Náklady na reprezentaci	23 409,50	0,66%
Telefonní poplatky, Internet	81 868,34	2,30%
Poštovné	12 363,00	0,35%
Nájem	195 870,64	5,50%
Kopírování	3 084,00	0,09%
Lektorská činnost	176 950,00	4,97%
Propagace, reklama	3 656,00	0,10%
Ostatní služby	197 458,45	5,55%
Mzdové náklady	1 949 399,00	54,77%
Náklady na soc.a zdr.pojištění	500 559,00	14,06%
Daně a poplatky	5 880,00	0,17%
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	262,00	0,01%
Ostatní provozní náklady	930,00	0,03%
Ostatní finanční náklady	30 608,00	0,86%
NÁKLADY CELKEM	3 559 271,98	100,00%

VÝNOSY	celkem za organizaci	
	v Kč	%
Přijaté granty a dotace		
Nadace rozvoje občanské společnosti	220 085,43	6,09%
Ministerstvo vnitra ČR	30 000,00	0,83%
Statutární město Ústí nad Labem	110 000,00	3,05%
SROP	388 535,00	10,76%
EQUAL	845 114,88	23,40%
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	761 000,00	21,07%
Ústecký kraj	50 000,00	1,38%
Vlastní výnosy		
Přijaté dary	140 000,00	3,88%
Tržby z prodeje služeb	1 064 857,00	29,48%
Úroky z vkladů na běžném účtu	736,12	0,02%
Ostatní výnosy (hal.vyrovnaní)	-1,76	0,00%
Členské příspěvky	1 400,00	0,04%
VÝNOSY CELKEM	3 611 726,67	100,00%

ROZVAHA K 31.12.2008

AKTIVA	v Kč
Zboží na skladě - obaly	-180
Pokladna	79 267,00
Pokladna EUR	1 960,00
Bankovní účty	280 901,29
Odběratelé	-1 600,00
Poskytnuté provozní zálohy	12 841,00
Ostatní přímé daně	0,00
Dohadné účty aktivní	390 010,17
SOUČET AKTIV	763 199,46
PASIVA	v Kč
Dodavatelé	506,10
Jiné závazky	600 000,00
Účet výsledku hospodaření	52 454,69
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	110 238,67
SOUČET PASIV	763 199,46

Vyjádření revizora účtu

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2008 s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

V Ústí nad Labem, dne 28.4.2009

Bc. Miloš Minčič MBA
revizor účtu

8. Poděkování

V uplynulém roce Sociální agentura ukončila již sedmý rok své činnosti. Od počátku svého založení se snaží rozšiřovat spektrum sociálních služeb a vzdělávacích kurzů, které nabízí osobám se zdravotním postižením. V současné době růstu nezaměstnanosti jsou naši klienti velmi ohroženou skupinou na trhu práce a vítají naši pomoc při hledání pracovního uplatnění. Proto se Sociální agentura dále snaží prohlubovat spolupráci a komunikaci se zaměstnavatelskými subjekty, veřejnou správou a samosprávou na místní a regionální úrovni, a dalšími institucemi z veřejného a nevládního sektoru.

Z dalších významných aktivit roku 2008 je nezbytné zmínit rozhodnutí pracovního týmu Sociální agentury zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb pro získání jejich akreditace. Podařilo se zpracovat celou řadu interních dokumentů, které současně přispěli k vyjasnění kompetencí a povinností našich pracovníků ve vztahu k uživatelům našich služeb. Další informace o činnosti Sociální agentury v roce 2008 jsou obsaženy v této výroční zprávě, případně na webových stránkách organizace, které prošly rozsáhlou inovací a poskytují mnoho nových informací a organizaci a našich aktivitách.

Rada sdružení vyslovuje upřímné poděkování celému pracovnímu týmu a dobrovolníkům za velmi obětavou práci a často i volný čas, který se rozhodli věnovat aktivitám našeho občanského sdružení. Rada sdružení současně využívá této příležitosti k poděkování všem institucím, nevládním organizacím a podnikatelským subjektům, se kterými organizace v loňském roce spolupracovala a které finančně podpořily naše aktivity.

Věříme, že v roce 2009 budeme tuto spolupráci dále úspěšně rozvíjet pro splnění cílů, vyplývajících z našeho veřejně prospěšného poslání.

Za Radu sdružení

Kateřina Cibulková, Ing. Petr Hlaváček, Vratislav Mádl, Karel Bittner